

Manual de Instalación y Configuración





Fax software solutions for business © 2011 Equisys plc

Manual de Instalación y Configuración

© 2011 Equisys plc

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means - graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems - without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: 2011

Table of Contents

Foreword	0
Prefacio	4
Introducción	5
Qué es Zetafax	6
Requisitos del sistema	7
Contacto y servicio técnico	8
Aspectos generales de la instalación	10
Instalación del Servidor de Zetafax	12
Instalación de servidor avanzada	16
Asistentes de configuración	
Información adicional	29
Instalación de las aplicaciones del Cliente de Zetafax	30
Tipo de instalación personalizada	32
Integración con Microsoft Office	34
Desinstalación de Zetafax	35
Opciones avanzadas	36
Actualización desde una versión anterior de Zetafax	
Desplazamiento de una instalación de Zetafax	38
Instalación del Cliente Web de Zetafax	40
Instalación del Servidor de Zetafax en un ordenador portátil	44



Prefacio

4

iBienvenido a Zetafax! En esta sección se explica la estructura del manual, incluida la "lectura mínima" recomendada para los nuevos usuarios.

El objetivo de este manual es orientarle en la instalación y configuración de Zetafax, así como en el envío de mensajes de fax o SMS utilizando el **Cliente de Zetafax**.

Si desea instalar el producto inmediatamente, pase al capítulo *Aspectos generales de la instalación* para obtener información sobre la instalación de Zetafax.

Lectura mínima

Se recomienda a los usuarios que lean como mínimo los capítulos *Procedimientos iniciales con el Cliente de Zetafax, Envío de un fax sencillo* y *Envío de un mensaje SMS.* Estos capítulos le proporcionarán la información suficiente para preparar y enviar un fax sencillo. Para obtener más información, haga clic en el botón **Help (Ayuda)** en cualquier lugar del Cliente Zetafax para mostrar la ayuda del *Cliente de Zetafax.*

Los administradores del sistema deberán leer los capítulos que tratan sobre instalación y configuración, donde encontrarán conocimientos detallados de cómo funciona el **Servidor de Zetafax**. Le recomendamos que lea también los capítulos *Procedimientos iniciales con el Cliente de Zetafax* y que examine brevemente el contenido del resto del manual para poder responder a las dudas de los usuarios o remitirlos a las secciones correspondientes.

Para sacar el máximo partido del sistema Zetafax (por ejemplo, para enviar faxes desde el cliente de correo electrónico, utilizar tarjetas de fax inteligentes para grandes volúmenes de fax o habilitar las aplicaciones de negocios para fax utilizando la API de Zetafax), consulte la ayuda en pantalla de Zetafax Configuration.

 Para mostrar la ayuda, haga clic en el botón Help (Ayuda) en la barra de herramientas del programa Zetafax Configuration o, en el menú del CD de Zetafax, seleccione Documentation (Documentación) y, a continuación, Zetafax Configuration Help (Ayuda de Zetafax Configuration).

En la ayuda en pantalla encontrará amplia información sobre:

Usuarios de Zetafax

En esta sección se explica cómo agregar, modificar y eliminar cuentas de usuario de Zetafax.

Dispositivos

En esta sección se explica cómo configurar y utilizar tarjetas de fax inteligentes y dispositivos de escaneado de red.

Gateway de correo electrónico

En esta sección se proporcionan instrucciones de instalación y configuración para que los usuarios puedan enviar faxes a través de los sistemas de correo electrónico Microsoft Exchange, Lotus Domino y SMTP.

Servidor de Zetafax

En esta sección se explica el funcionamiento del Servidor de Zetafax, incluidas las utilidades de administración, el encaminamiento de entrada automático (para enviar faxes automática y directamente a la bandeja de entrada de un usuario) y el encaminamiento de menor coste (para encaminar faxes entre dos o más servidores de Zetafax de distintas ubicaciones).

ZETA/AX*

Introducción

Esta sección trata los temas siguientes:

- <u>Qué es Zetafax y qué beneficios ofrece</u>.
 <u>Requisitos necesarios para instalar y configurar un sistema Zetafax</u>.
 <u>Cómo ponerse en contacto con Equisys y obtener servicio técnico</u>.



¿Qué es Zetafax?

6

Zetafax es una solución versátil de software de fax en red para empresas. Esta solución, utilizada por más de 60.000 empresas en 100 países, le permite enviar y recibir faxes y mensajes SMS desde el escritorio. Se integra perfectamente con las aplicaciones de procesos de negocio, como Microsoft Office, para obtener funciones de fax rápidas y automáticas desde el escritorio.

El **Servidor de Zetafax** se ejecuta como aplicación en Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows XP Professional. También se puede ejecutar como servicio. Zetafax se integra con Microsoft Exchange 2003 a 2007, Lotus Domino R6 a R8 y la mayoría de los sistemas de correo electrónico SMTP para permitir el envío y la recepción de faxes desde el cliente de correo electrónico.

La aplicación **Cliente de Zetafax** está disponible para Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows XP Professional, Windows Terminal Services y Citrix MetaFrame. También puede utilizar el **Cliente Web de Zetafax** para enviar mensajes mediante Internet Explorer 5 o posterior. Para mayor flexibilidad también puede enviar directa y automáticamente faxes desde aplicaciones de Microsoft Office o utilizando el Kit de herramientas API, que ofrece otros cinco métodos para enviar mensajes.

¿Quién puede aprovechar las ventajas de Zetafax?

En la actualidad, el fax sigue siendo una de las formas más efectivas de enviar mensajes. Sin embargo, la máquina de fax tradicional es obsoleta y no siempre segura. Los empleados de las empresas pierden muchas horas marcando números y transmitiendo mensajes con aparatos de fax anticuados.

Por ejemplo, cuando el departamento de marketing desea enviar numerosos faxes a los clientes o el departamento de contabilidad necesita remitir facturas y notas de pago de forma rápida y eficiente, Zetafax realiza la tarea en la quinta parte del tiempo que un aparato de fax convencional.

Con Zetafax, enviar faxes desde el escritorio es tan sencillo como imprimir un documento. En lugar de imprimirse en papel, el documento se convierte en formato de fax, listo para su envío. Además, tiene la posibilidad de adjuntar portadas o superponer fondos, como logotipos de la empresa o cabeceras de la oficina.

Los mensajes se pueden enviar directamente al Servidor de Zetafax para su transmisión inmediata o diferida en un proceso por lotes.

Se ha demostrado que Zetafax reduce en un 80% el tiempo necesario para enviar faxes por métodos convencionales, lo que permite amortizar rápidamente la inversión. Los administradores de sistemas informáticos pueden reducir aún más los costes de fax controlando quién, cuándo y adónde se pueden enviar faxes. Los costes también se pueden reducir mediante el módulo de encaminamiento de menor coste (Least Cost Routing, LCR) de Zetafax, que permite enviar faxes al extranjero por el precio de una llamada local.

Controlar el sistema de fax no sólo consiste en mantener el control de los costes. La capacidad de recuperar información rápidamente también es un factor importante. Zetafax archiva de forma automática todos los faxes enviados y recibidos, lo que significa que tendrá fácil acceso a todos los mensajes, en cualquier momento en que necesite verlos. Ya no es necesario imprimir todos los faxes, que acaban perdiéndose entre un montón de papeles.

Incluso antes de archivarlos, puede ver los faxes de varias maneras distintas. La flexibilidad de Zetafax le permite verlos desde la ventana de cliente o desde la bandeja de entrada de correo electrónico. El hecho de disponer de una bandeja de entrada universal le proporciona una solución de mensajería totalmente integrada. Podrá ver, enviar y recibir faxes desde un mismo programa.

Zetafax es la solución completa para empresas de cualquier tamaño, con independencia de si se encuentran ampliamente distribuidas o de lo sofisticados que sean sus requisitos de fax.



Requisitos del sistema Visite el sitio Web de Equisys en <u>http://www.equisys.com/product/zetafax/supportedplatforms.html</u> para obtener la información más reciente sobre el producto.



Contacto y servicio técnico

Equisys se compromete a prestar un servicio técnico de la más alta calidad a clientes y asociados. Periódicamente llevamos a cabo estudios de satisfacción del cliente a fin de garantizar que mantenemos estos niveles de calidad.

Contrato de mantenimiento

Al adquirir Zetafax puede suscribir un Contrato de mantenimiento. El Contrato de mantenimiento de Zetafax protege su inversión en el software Zetafax. Este contrato proporciona al cliente las ampliaciones y actualizaciones de versiones del software durante un año a partir de la fecha de contratación.

Mediante el pago de una cuota anual, los abonados al Contrato de mantenimiento reciben todas las actualizaciones sin coste adicional alguno, así como información prioritaria sobre el lanzamiento de nuevas versiones y actualizaciones.

El Contrato de mantenimiento está disponible para todos los sistemas Zetafax con un mínimo de cinco usuarios. Se incluye Contrato de mantenimiento de un año de forma estándar en algunos países con la edición para empresas de Zetafax y en todos los países con la edición para grupos de empresas de Zetafax.

Servicio técnico

Todos los clientes tienen acceso al servicio técnico en línea 24/7 a través de la *Base de conocimientos* de Equisys, que contiene consejos técnicos para sacar el máximo partido de su sistema, manuales de implementación y soluciones a problemas frecuentes.

Equisys proporciona servicio técnico desde sus oficinas en el Reino Unido, Estados Unidos y otros países a través de sus distribuidores acreditados. Para conocer la disponibilidad del servicio técnico póngase en contacto con su distribuidor. Encontrará los datos de contacto de su distribuidor Zetafax más próximo en http://www.equisys.com/buy/index.html.

Antes de ponerse en contacto directamente con el servicio técnico, lea la ayuda en pantalla y la parte correspondiente de este manual. Consulte las páginas de servicio técnico, especialmente la *Base de conocimientos de Equisys*, en el sitio Web de Zetafax en: <u>http://www.equisys.com/support</u>.

Por último, póngase en contacto con su proveedor de software. En la mayoría de los casos el proveedor podrá suministrarle servicio técnico.

Tenga a mano la información siguiente cuando se ponga en contacto con el centro de servicio técnico local:

- Descripción completa del problema
- Versión del producto y número de licencia
- Sistema operativo del PC servidor del producto
- Sistema operativo del PC cliente
- Sistema operativo de la red
- Número de teléfono, dirección y correo electrónico de contacto

Puede llamar a Equisys o a cualquiera de nuestros distribuidores para plantear comentarios y sugerencias acerca del software y el Manual de instalación y configuración.

Contacto

 Equisys plc

 Ventas

 Tel
 +44 (020) 7203 4001

 Fax
 +44 (020) 7203 4005

 sales@equisys.com

http://www.equisys.com Servicio técnico Tel +44 (020) 7203 4002 Fax +44 (020) 7203 4005 support@equisys.com

Micromouse SL (mayorista de Zetafax para España) Ventas Tel 91 639 85 50 Fax 91 639 11 01

fax@micromouse.com

Servicio técnico Tel 91 639 85 50 Fax 91 639 11 01 soporte@micromouse.com ____

ZETA/AX

Aspectos generales de la instalación

Zetafax se puede utilizar en muchas configuraciones distintas. Se compone de muchos elementos que puede instalar de acuerdo con el uso que pretenda dar al producto. La mayoría de los elementos son opcionales y sólo deberá instalarlos si piensa usar sus funciones. El único elemento obligatorio es el **Servidor de Zetafax**.

Elementos del servidor:

10

- Servidor de Zetafax
- Conector Zetafax para Exchange
- Servidor SMTP de Zetafax
- Opciones de Zetafax para Lotus Notes
- Cliente Web de Zetafax

Elementos del cliente:

 Aplicaciones del Cliente de Zetafax: el Cliente de Zetafax, FaxBroadcast, integración con Outlook y los complementos de Microsoft Office para Word y Excel.

Herramientas de desarrollo/ISV:

Kit de herramientas API de Zetafax

El componente más importante de Zetafax es el Servidor de Zetafax, que procesa el envío y la recepción de faxes. Independientemente del uso que quiera dar a Zetafax, deberá instalar en primer lugar el Servidor de Zetafax.

Este documento contiene toda la información necesaria para instalar y configurar el Servidor de Zetafax para funciones básicas de fax.

Para implementar correctamente el sistema Zetafax deberá seguir estos pasos:

- Instale y configure el Servidor de Zetafax. Para obtener más información, consulte Instalación del Servidor de Zetafax y Asistentes de configuración.
- Despliegue el software de las aplicaciones del Cliente de Zetafax en el escritorio de los usuarios.
 Consulte Instalación de las aplicaciones del Cliente de Zetafax.

Si desea enviar faxes desde Microsoft Outlook, deberá seguir estos pasos:

- 1. Instale el **Conector Zetafax** para Microsoft Exchange. Consulte los temas relativos al gateway de correo electrónico.
- Configure el gateway de correo electrónico de Zetafax para Microsoft Exchange. Consulte los temas relativos al gateway de correo electrónico.

Resumen

El programa de instalación de Zetafax agrega los componentes necesarios para instalar el Servidor de Zetafax en un sistema.

Cuando se inicia por primera vez el Servidor de Zetafax o el programa Zetafax Configuration, un asistente de configuración le ayuda a realizar los pasos necesarios para configurar el envío y la recepción de faxes desde el sistema.

Entre ellos se incluyen:

- Tramitar la licencia y el registro automático del software. .
- Configurar el acceso a Zetafax para los usuarios de la red. Habilitar a los usuarios de la red para que utilicen Zetafax. •
- •
- Agregar dispositivos de fax e impresoras. •

Estos pasos se describen con más detalle en la sección Asistentes de configuración.

Cuando termine de usar los asistentes de configuración puede utilizar el programa Zetafax **Configuration** para editar las opciones.



Instalación del Servidor de Zetafax

Se recomienda que un administrador de sistemas informáticos lleve a cabo la instalación del Servidor de Zetafax.

Para instalar el Servidor de Zetafax:

12

- 1. Inicie la sesión en el servidor como usuario con derechos de administrador de dominio.
- Inserte el CD de Zetafax en la unidad de CD-ROM. El CD deberá ejecutarse automáticamente. Si no es así, haga clic en **Inicio**, seleccione **Ejecutar** y escriba la ruta del programa de instalación ("D:\SETUP.EXE", donde D es la letra de la unidad de CD).
- 3. Seleccione **Install Zetafax** y, a continuación, **Zetafax Server** para comenzar a instalar el Servidor de Zetafax. Se iniciará el asistente de instalación del Servidor de Zetafax (**Zetafax Server Install Wizard**):



4. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Zetafax Server Welcome, haga clic en Next.

🖁 Zetafax Server - Installation Wiza	d 🛛 💽
Setup Type	
Choose the setup type that best suits you	r needs.
Please select a setup type.	
Express Server Install	
Standard Zetafax Server i	nstallation
O Advanced Server Install	
Customised installation for Zetafax Failover Servers	notebooks or primary and secondary
stallShield	
	< Back Next > Cancel

- Seleccione el tipo de instalación que necesite: Express server install standard Zetafax Server installation, (o <u>Advanced Server install</u> - Customized installation for notebooks or primary and secondary Zetafax Failover Servers). Haga clic en Next.
- Cuando se muestre el acuerdo de licencia, lea las condiciones y seleccione I accept the terms in the license agreement. Haga clic en Next para seguir con la instalación.

Manual de Instalación y Configuración

14

🔀 Zetafax Server - Installation Wizard	
Customer Information	- 54
Please enter your information.	
User Name:	
Sam Smith	
Organization:	
Smith & Sons	
Note: if you are a reseller or distributor, please enter the end-user de	stails.
< Back Next :	> Cancel

6. A continuación, se le pedirá el nombre de usuario y la empresa. Este cuadro de diálogo se rellena automáticamente de acuerdo con la configuración de Windows del servidor. Compruebe si los detalles son los correctos:

User name: Nombre del responsable de Zetafax en la empresa. Equisys utiliza este nombre a efectos de registro y servicio técnico. Por tanto, será más útil escribir el nombre real del administrador que un término general como, por ejemplo, "Administrador".

Organization: Nombre completo y oficial de su empresa. El nombre introducido aquí se utilizará en el encabezado de todos los faxes salientes. Si introduce un nombre de empresa incorrecto tendrá problemas cuando necesite volver a registrar el producto y su derecho a recibir servicio técnico podrá verse afectado.

- 7. Haga clic en **Next** para continuar.
- 8. Si es la primera vez que instala Zetafax en este servidor, se le pedirá el número de licencia inicial. Este número figura en el embalaje del producto Zetafax.
- 9. Si actualiza desde una versión anterior de Zetafax, se le pedirá que introduzca su licencia de actualización.
- 10. Haga clic en **Next** para continuar.
- 11. En el siguiente cuadro de diálogo, seleccione la ubicación donde se almacenarán los archivos del programa y los faxes de usuario del Servidor de Zetafax. Acepte la ubicación predeterminada o haga clic en **Change...** para seleccionar otra. Haga clic en **Next** para continuar.

B Zetafax Server Fi Please c	Server - Installation Wizard les hoose the location where the Zetafax Server files will be installed.	
	C:\Program Files\Zetafax Server\	Change
nstallShield -	< Back Next >	Cancel

Si está satisfecho con la configuración elegida, haga clic en **Install** para instalar el software.
 Cuando termine la instalación del Servidor de Zetafax aparecerá este cuadro de diálogo:

16 Manual de Instalación y Configuración



El software del Servidor de Zetafax ya está instalado. Le recomendamos que compruebe si hay actualizaciones disponibles.

Para hacerlo seleccione la opción **Yes, check for program updates**. Haga clic en **Finish** para salir del asistente de instalación del Servidor de Zetafax.

Si hay actualizaciones disponibles, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargarlas e instalarlas.

Una vez instalados el Servidor de Zetafax y, si las hay, las actualizaciones, se recomienda configurar el servidor, instalar el Cliente de Zetafax y comprobar el sistema antes de instalar componentes adicionales, como el Conector para Exchange. En la sección siguiente encontrará instrucciones para configurar el sistema Zetafax.

Temas relacionados: Instalación de servidor avanzada



Instalación de servidor avanzada

Si necesita una instalación personalizada para ordenadores portátiles o servidores de conmutación por error de Zetafax primarios y secundarios, seleccione **Advanced Server Install** cuando esté instalando el Servidor de Zetafax.

Seleccione el **tipo de instalación del servidor** en la pantalla Advanced Server Installation type:

	rver Installation Type	
Choose serve	er installation type.	
Select server	installation type.	
💿 Server I	nstall	
	Choose this option if you are installing a Server	
OBack-up	Server Install (for failover)	
	Choose this option if you are installing a Backup Server for inclusion in a failover configuration.	
	k Server Install	
	Choose this option if you are installing a Notebook Server.	
tallShield ——		

• Server Install: Si desea instalar un servidor.

Este proceso es similar a la <u>instalación de servidor rápida</u>. La única diferencia es que tendrá que elegir la ubicación en la que se instalarán los datos compartidos del Servidor de Zetafax.

• Back-Up Server Install (for failover): Si desea instalar un servidor de copia de seguridad para incluirlo en una configuración de conmutación por error.

Para obtener más información sobre cómo instalar un servidor de copia de seguridad, haga clic en los siguientes vínculos:

Instalación de un sistema de conmutación por error

• Notebook Server Install: Si desea instalar un servidor en un ordenador portátil.

Existe la posibilidad de instalar una copia del Servidor de Zetafax en un ordenador portátil, para que pueda enviar y recibir faxes aunque no esté en la oficina. Al iniciarse, el Cliente de Zetafax detecta automáticamente si el PC se puede conectar a un servidor de fax de red. Si no es así, se puede ejecutar localmente una versión del Servidor de Zetafax usando el faxmódem del PC.

Para obtener más información, haga clic en el siguiente vínculo: <u>Instalación del Servidor de Zetafax en un ordenador portátil</u>



Asistentes de configuración

18

Zetafax dispone de una serie de asistentes de fácil uso que le ayudarán a recorrer paso a paso y con rapidez la configuración básica. Los asistentes de configuración de Zetafax se inician automáticamente la primera vez que se ejecuta el programa de Configuración o el programa de Servidor.

Los asistentes de configuración que se inician son:

- <u>Asistente de licencia y registro</u>
- Asistente de carpetas compartidas de Zetafax
- <u>Asistente para agregar usuarios</u>
- Asistente de configuración de dispositivos

Zetafax iniciará automáticamente los asistentes uno a uno a medida que finalice cada uno de ellos.

Inicio de los asistentes de configuración

Configure Your Z	etafax Serve	er - Start 🛛 🔀			
Congratulations, you successfully configure	Congratulations, you have now successfully installed Zetafax on this server. You can ensure that you successfully configure Zetafax by completing the following steps.				
	This wizard will help you complete the following:				
SUR	Step 1: License and Registration Wizard				
G	Step 2:	Share Zetafax Folder Wizard			
	Step 3:	Add User Wizard			
	Step 4:	Device Configuration Wizard			
	Click Next to	continue.			
Help		Next > Cancel			

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la configuración de Zetafax.

Asistente de licencia y registro

El **Asistente de licencia y registro** permite registrar licencias adicionales y configurar los datos que aparecerán en el registro. Puede adquirir licencias para usuarios adicionales, líneas adicionales, funciones API o integración con productos de otros proveedores.

Cuando se inicia el asistente, aparece el cuadro de diálogo Número de licencia.

D / ·	
Pretacio	

tep 1 of 4:Licer	ise and Registration Wiza	rd - License Number	· 🛛 🛛
he license number ave purchased.	includes information about the nu	mber of users and fax lines	s in the Zetafax system you
Grent	License number Add-on packs If you have purchased an add enter these license numbers n		tional features you should
	(no upgrades installed)		Add
Help		< Back	Next > Cancel

- 1. Haga clic en **Añadir** para configurar licencias adicionales.
- 2. Póngase en contacto con <u>sales@equisys.com</u> para obtener más información sobre los complementos de Zetafax.
- 3. Haga clic en **Siguiente** cuando termine.
- 4. En el cuadro de diálogo Mantenimiento, escriba su número de contrato de mantenimiento.

Step 1 of 4:Lice	nse and Registration Wizard - Software Assurance 🛛 🛛 🕅
Zetafax Software As the date of purchase	surance provides access to software upgrades without further charge for one year from a.
	If you have purchased a Software Assurance Add-On Pack, the license number will be supplied on a certificate within the pack. Please enter your Software Assurance license number here.
G	Software Assurance license
	To obtain software updates, Software Assurance must be installed and your system registered with all the relevant contact details complete.
Help	< Back Next > Cancel

El contrato de mantenimiento le permite obtener actualizaciones gratuitas durante un año. Si tiene una licencia de contrato de mantenimiento, deberá registrarla aquí para recibir actualizaciones gratuitas. Consulte Contrato de mantenimiento para obtener más información.

Licencia y registro - Registro en línea

Para las copias de Zetafax 2009 y cualquier paquete de complementos o actualización relacionada, es necesario que el registro se complete en un plazo de 28 días para poder continuar enviando faxes. Se le pedirá que registre su copia si no lo ha hecho todavía. Para ello, se abrirá el Asistente de licencia y registro, que le ofrecerá dos métodos de registro, en función de si el equipo que utiliza tiene conexión a Internet. Si el equipo no tiene conexión a Internet, se puede registrar la copia de Zetafax desde otro equipo.

Prefacio

21

copy of Zetaf ing faxes.	ax, and any upgrade or add-on packs, must be registered within 28 days to continue
	To obtain your registration code please enter your details using our online registration form, making sure to enter a valid email address. Once you have registered, you will receive a registration email with your registration code.
	Please enter your registration code below. If you have not yet received it, leave it blank and enter it later. Registration code:
	If you are unable to connect to the Internet, please register from another computer. Register From Another Computer

Registro desde otro equipo

Para registrar la copia de Zetafax desde otro equipo, seleccione el botón **Registrar desde otro equipo**. Se abrirá un cuadro de diálogo con los detalles necesarios para realizar el registro desde otro equipo. Copie estos datos y siga las instrucciones que se detallan a continuación desde un equipo con conexión a Internet.

Registro en línea

- 1. Escriba el nombre de la empresa y seleccione el botón **Registrarse**. Se abrirá la página Registro del producto con los datos de la clave de licencia ya completados.
- 2. Añada cualquier dato que falte y cuando termine, haga clic en el botón **Registrarse**. Se le enviará por correo electrónico su código de registro a la dirección que especificó en la página de registro.
- 3. Añada este código de registro en el Asistente de licencia, escriba el código de registro y seleccione el botón **Finish** para completar el proceso de registro.

Asistente de carpetas compartidas de Zetafax

Zetafax se ha diseñado de acuerdo con el modelo cliente/servidor, en el que todos los datos se almacenan en el servidor. Por tanto, es importante que todos los equipos cliente tengan acceso a los datos del servidor. El **Asistente de carpetas compartidas de Zetafax** está diseñado para automatizar este proceso. El asistente configura Zetafax para que esté disponible en la red y permite que los usuarios accedan a él.

1. Haga clic en **Siguiente**.

Step 2 of 4:Shar	e Zetafax Folder V	Vizard - Create 🛛 🛛 🔀	
Please enter the share folder which will be used to access the Zetafax server folders by the Zetafax client. If this share does not exist, it will be created.			
•	Zetafax folder:	C:\Program Files\Zetafax Server	
Gentle	Share name:	ZFAX	
	Share folder:	\\EIDER\ZFAX	
	Security You must give users already. Tick the bo Give users acce To enable enhance Settings folder in the	s access to the Zetafax server folders if you have not done so ax below to give basic access. ess to Zetafax Server folders ed security, open the Enhanced Security page from the Server e Zetafax Configuration program and click Apply.	
Help		< Back Next > Cancel	

El cuadro de diálogo mostrado permite cambiar el nombre de la carpeta compartida de la red. Este nombre se utiliza al instalar el Cliente de Zetafax. Se recomienda aceptar el nombre predeterminado de carpeta compartida de Zetafax. Consulte la sección *Instalación del Cliente de Zetafax* para obtener más información.

2. Haga clic en **Siguiente** y elija **Finalizar** para completar el Asistente de carpetas compartidas de Zetafax.

El asistente crea una carpeta compartida y concede acceso completo a todos los usuarios. Si desea controlar la seguridad del sistema y la privacidad de los faxes entre usuarios, consulte la sección Control de seguridad.

Asistente para agregar usuarios

El Asistente para agregar usuarios permite crear rápidamente a los usuarios de Zetafax.

1. Haga clic en **Siguiente**.

Add Users Wizard	I - Select Users			
To add extra users, hi	ghlight one or more from t	he list and click Next to enat	ole them.	
	Network login id	Full NT name	Zetafax user name	^
-	Administrator Administrator-1	Administrator Administrator-old		
G	Administrator2 AdminSch	Microsoft Schedule+		
	21			
		100		
Help	Browse	< Back	Next >	Cancel

El cuadro de diálogo muestra una lista de usuarios de Windows. Seleccione los usuarios de Windows que desea que utilicen Zetafax. Mantenga presionada la tecla **Ctrl** o **S** para seleccionar varios usuarios. Si desea acceder a un dominio distinto, seleccione el botón **Examinar...** y elija el dominio que necesite.

Nota: No puede agregar más usuarios de los que le permita su licencia.

2. Después de seleccionar todos los usuarios que necesite, haga clic en **Siguiente** y en **Finalizar** para completar el Asistente para agregar usuarios.

El asistente creará los usuarios con la configuración predeterminada. Si desea modificar la configuración de usuarios individuales, incluidos los permisos de acceso, consulte la sección Creación de cuentas de usuario de Zetafax.

Asistente de configuración de dispositivos

El **Asistente de configuración de dispositivos** permite configurar el sistema para los dispositivos que desea utilizar, como faxmódems, impresoras y tarjetas de fax inteligente. Puede configurar detalles como el tipo de módem, el puerto serie y quién recibirá los faxes entrantes.

- El Asistente de configuración de dispositivos detecta automáticamente cualquier faxmódem de clase genérica 1 ó 2 instalado en su ordenador.
- Si no se encuentra ningún faxmódem de clase genérica 1 ó 2, haga clic en **Siguiente** en el cuadro de diálogo **Inicio**.
- Si se encuentra algún dispositivo, seleccione **¿Buscar módems instalados?** y haga clic en **Siguiente**.

Step 4 of 4:Devic	e Configuration W	/izard - Other Device T	ypes	
To install a device, se	Available device type from Available device type Device Type Fax modem (Class 1 Active ISDN controll Brooktrout fax board GammaLink fax board Windows printer for a	o the list and then click Add. s or 2) er d channel automatic printing		Add
	Device PRINT-1	Device Name Automatic printer	Connected On	Remove Edit
Help		< Back	Next>	Cancel

Todos los módems detectados se mostrarán en el panel superior del cuadro de diálogo **Asistente** de configuración de dispositivos - Dispositivos encontrados.

- Si aparece el módem que desea instalar, selecciónelo y haga clic en Añadir. El cuadro de diálogo Asistente de configuración de dispositivos - Configuración proporciona las opciones de configuración para el tipo de dispositivo que ha seleccionado. Haga clic en Ayuda en cada cuadro de diálogo para obtener más información.
- Si el módem que desea instalar no está incluido en la lista, haga clic en Atrás para volver a la página anterior, seleccione Instalar manualmente otros dispositivos y haga clic en Siguiente.
- Para instalar un dispositivo que no sea un faxmódem de clase genérica 1 ó 2, seleccione **Instalar manualmente otros dispositivos** y haga clic en **Siguiente**.

Instalación manual de dispositivos

Puede instalar dispositivos manualmente a partir de la lista **Tipo de dispositivo** en el cuadro de diálogo **Asistente de configuración de dispositivos – Dispositivos encontrados**.

Para agregar un canal de la tarjeta de fax inteligente Brooktrout:

 Seleccione el tipo de tarjeta de la lista, haga clic en Añadir e introduzca las opciones de configuración. Debe agregar un dispositivo Zetafax distinto para cada canal de la tarjeta (excepto para TRxstream).

Nota: Deberá instalar los controladores de dispositivo Brooktrout correspondientes antes de instalar un canal Brooktrout en el Asistente de configuración de dispositivos. Para obtener información más detallada, consulte la ayuda en pantalla de *Configuración de Zetafax*.

Para agregar un puerto de controlador RDSI activo:

Seleccione **Controlador RDSI activo** en la lista, haga clic en **Añadir** e introduzca las opciones de configuración. Debe agregar un dispositivo Zetafax distinto para cada canal de la tarjeta.

Nota: Primero debe desinstalar los controladores CAPI. Deben suministrarse al adquirir el dispositivo.

Para agregar un canal de la tarjeta de fax inteligente Dialogic:

 Seleccione Canal de la tarjeta de fax GammaLink en la lista, haga clic en Añadir e introduzca las opciones de configuración. Debe agregar un dispositivo Zetafax distinto para cada canal de la tarjeta.

Nota: Deberá instalar el software de fax Dialogic correspondiente antes de instalar un canal de fax GammaLink en el Asistente de configuración de dispositivos. Para obtener más información sobre la instalación de una tarjeta de fax inteligente GammaLink, consulte la ayuda en pantalla de *Configuración de Zetafax*.

Para agregar un faxmódem:

- 1. Seleccione Faxmódem (clase 1 o 2) en la lista y haga clic en Añadir:
- 2. En Asistente de configuración de dispositivos Dispositivos especiales, seleccione el faxmódem (clase 1 ó 2) y haga clic en Siguiente.
- 3. Si no figura en la lista, seleccione (No figura en lista). Haga clic en Siguiente para usar un controlador genérico.
- 4. En el cuadro de diálogo **Opciones de dispositivo Faxmódem** seleccione el puerto COM al que esté conectado el módem.
- 5. En la sección Enviando puede especificar un prefijo si el módem está conectado a una extensión PBX. También puede introducir el número y los nombres de empresa que desea incluir en la línea de encabezado del fax. En Recibe, puede configurar el módem para utilizarlo con las llamadas entrantes, con las llamadas salientes o con ambas. Haga clic en Ayuda en el cuadro de diálogo si desea más información. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración.
- 6. Haga clic en **Todas las opciones** en el cuadro de diálogo **Dispositivos especiales** para mostrar otras opciones de configuración y **Opciones avanzadas**.

Nota: Para recibir faxes, Zetafax necesita la exclusividad del módem, es decir, el módem/puerto COM no se deberá compartir con un servicio de acceso remoto ni ningún otro software (como una conexión de acceso telefónico a Internet).

Opciones avanzadas

El cuadro **Opciones avanzadas** permite especificar más opciones para el dispositivo:

Manual de Instalación y Configuración

Advanced options - fax modem	
Action if transmission interrupted Redial immediately Resend all pages Continue from last page sent Resend first page then continue	Speaker On when connecting On throughout call Off Volume MEDIUM
Maximum baud rates Sending faxes (default) Receiving faxes (default) Command mode 19200	Fax protocol Using Class 1 commands allows Zetafax to control all the fax protocol, and may improve performance with some modems. IV Use Class 1 (if available)
Flow control Flow control ensures that the computer too quickly. Change this setting if page pages. © Use software flow control H	doesn't send page data to the modem data is lost when sending complex fax O Use hardware flow control elp OK Cancel

Puede configurar qué acción se deberá realizar si se interrumpe la transmisión de fax, así como activar o desactivar el altavoz del módem. También puede editar la configuración del módem si tiene un problema con la calidad o el rendimiento del fax. Puede especificar las velocidades de transmisión de datos para enviar y recibir faxes y seleccionar qué protocolo de fax debe emplear el módem (si es necesario).

Clase de servicio

26

La clase de servicio de un faxmódem describe cómo se comunica una aplicación de fax de PC con el faxmódem. Las clases más comunes de faxmódem son Clase 1, Clase 2, Clase 2.0 y Clase 2.1. Estas clases se especifican como extensiones del conjunto de comandos de Hayes.

El Servidor de Zetafax admite las clases de servicio 1, 2, 2.0 y 2.1. Al seleccionar un módem de la lista **Tipo de dispositivo** para agregarlo, Zetafax lo utiliza en modo Clase 1, si es compatible.

Si tiene problemas con el funcionamiento del faxmódem en la clase 1 y el módem también admite las clases 2/2.0/2.1:

• Desactive la casilla de verificación Usar Clase 1 (si está disponible) en el cuadro de diálogo Opciones avanzadas.

Comprobación del Servidor de Zetafax

Cuando termine de ejecutar los asistentes de configuración, el Servidor de Zetafax estará listo para enviar faxes. El paso siguiente consiste en iniciar el Servidor de Zetafax y enviar un fax para comprobar su correcto funcionamiento.

Configure Your	Zetafax Server - End 🛛 🔀
Congratulations, you	have now successfully configured Zetafax on your network.
	Depending on how you plan to use Zetafax within your organisation you should consider the following additional actions: Install Zetafax clients
Grand	 Run Zetafax client installation program (wksetup.exe) on each PC from the shared Zetafax folder.
	Configure Zetafax mail gateway
	 Integrate Zetafax with your mail system to send and receive faxes by email.
	Configure other server settings
	 Use the Zetafax configuration program to meet your specific requirements; such as automatic inward routing, dialing rules, archiving, coversheets and much more.
	Visit the Equisys web site for latest updates and news.
Help	End Cancel

Nota: Deberá enviar al menos un fax para poder registrar Zetafax.

Para enviar y recibir faxes desde otros componentes de Zetafax, deberá estar ejecutándose el software del Servidor de Zetafax. Puede ejecutar el Servidor de Zetafax como servicio o como aplicación de escritorio. Si el Servidor de Zetafax se configura para funcionar como servicio, no es necesario iniciarlo manualmente, pues se inicia cada vez que se pone en marcha el servidor.

Si desea ejecutar el Servidor de Zetafax como servicio:

- Haga clic en Inicio en el servidor y seleccione Todos los programas > Herramientas administrativas > Servicios para abrir el Administrador de servicios. Compruebe que se ha iniciado el servicio Servidor de Zetafax.
- Para supervisar la actividad del servicio Servidor de Zetafax, haga clic en Inicio y seleccione
 Programas > Zetafax > Servidor de Zetafax. El cuadro de diálogo de Zetafax se llama
 Monitor del Servidor de Zetafax.

Si desea ejecutar el Servidor de Zetafax como aplicación interactiva:

 Compruebe que el servicio no está en funcionamiento y, a continuación, haga clic en Inicio y seleccione Programas > Zetafax > Servidor de Zetafax. El cuadro de diálogo de Zetafax se llama Servidor de Zetafax.

Para enviar un fax de prueba es necesario usar el **Cliente de Zetafax**. Para instalar las aplicaciones cliente de Zetafax, haga clic en Inicio > Programas > Zetafax > Instalar Cliente de Zetafax. O bien, puede acceder al servidor donde está instalado del Servidor de Zetafax y hacer clic en el directorio ZFAX > System > wksetup.exe. Una vez instalado, haga lo siguiente para abrir el Cliente de Zetafax:

• Haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas > Zetafax > Cliente de Zetafax**. Siga las instrucciones de Envío de un fax sencillo.

Si el mensaje de fax no se envía correctamente:

Haga clic con el botón secundario en el mensaje del Cliente de Zetafax y seleccione Información.
 Consulte los errores que se indican para solucionarlos.

Programa Configuración de Zetafax

Después de ejecutar los asistentes de configuración de Zetafax, las opciones especificadas pueden cambiarse en cualquier momento mediante el programa Configuración de Zetafax.

 Haga clic en Inicio y seleccione Programas > Zetafax > Configuración de Zetafax para iniciar el programa Configuración de Zetafax. Para obtener información sobre Configuración de Zetafax, consulte la ayuda en pantalla.



Control total

Información adicional

Control de seguridad

Si desea controlar la seguridad del sistema y la privacidad de los faxes entre usuarios, puede restringir los derechos de acceso que tienen los usuarios para los directorios de Zetafax. La mejor forma de hacerlo consiste en utilizar el programa **Zetafax Configuration** para activar la seguridad mejorada:

- 1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas>Zetafax>Zetafax Configuration** para iniciar Zetafax Configuration.
- 2. En el panel derecho, haga doble clic en Server settings.
- 3. Seleccione **Enhanced security** en la lista de opciones.

Correo C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ZETAFAX SERVER\MAIL

4. En el cuadro de diálogo Enhanced security, haga clic en Enable.

Con Enhanced Security se controla el acceso a directorios de Zetafax como los que se indican en la siguiente tabla. Una vez activado, Zetafax Configuration gestionará automáticamente todos los accesos a los directorios.

También puede proteger manualmente el sistema Zetafax concediendo a usuarios individuales los derechos de acceso a los archivos de los directorios del servidor. Para mantener el área de fax de cada usuario privada, proporcione a cada usuario permisos de control total (**Full Control**) sólo para su área privada dentro de la estructura de directorios de Zetafax. Por ejemplo, para un usuario de Zetafax llamado **JUAN** conceda **Full Control** a **C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ZETAFAX SERVER\USERS\JUAN**.

Los archivos que utiliza Zetafax corresponden a cinco áreas. Estas áreas se indican en la siguiente tabla, junto con el tipo de acceso que requieren los clientes y la cuenta de servicio de Zetafax para todos los archivos y subdirectorios de esa área.

En todos los casos se utiliza **C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ZETAFAX SERVER** como directorio base de Zetafax de ejemplo.

Sin acceso

Nombre del área Servidor	Directorio predeterminado C:\archivos de programa\zetafax Server\server	Acceso de cliente Sin acceso	Acceso de servicio Control total
Sistema	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ZETAFAX SERVER\SYSTEM	Lectura	Control total
Usuario	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ZETAFAX SERVER\USERS\usuario	Control total para usuario propietario, Sin acceso para otros usuarios	Control total para todos los directorios de usuario
Solicitud	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ZETAFAX SERVER\REQUEST	Control total	Control total



Instalación de las aplicaciones del Cliente de Zetafax

Administrador de sistemas informáticos

En esta sección se da por sentado que un administrador de sistemas informáticos instala las aplicaciones del Cliente de Zetafax en los ordenadores de los usuarios. Se recomienda que el servidor de fax esté en funcionamiento mientras se configuran las estaciones de trabajo de los usuarios.

Preparación

30

Antes de intentar configurar las aplicaciones del Cliente de Zetafax:

- Compruebe que se ha configurado una cuenta de Zetafax para el usuario. Consulte la sección *Creación de cuentas de usuario de Zetafax* si desea más información sobre la configuración de usuarios.
- Compruebe que tiene acceso al Servidor de Zetafax instalado y que el directorio donde se encuentran los programas de Zetafax es compartido. El directorio predeterminado es **zfax**.

Para instalar las aplicaciones del Cliente de Zetafax:

- Inicie sesión en el PC del usuario utilizando una cuenta con derechos de administrador local.
- Asigne una unidad al directorio compartido \zfax del servidor donde está instalado el Servidor de Zetafax o utilice Entorno de red para acceder a esa ubicación.
- En el directorio compartido \zfax, abra la subcarpeta \SYSTEM y ejecute WKSETUP.EXE.

뤻 Zetafax Client Applicatio	ons - Installation Wizard 📃 🗖 🔀
	Welcome to the Installation Wizard for Zetafax Client Applications
Gooth	Zetafax Client Applications Setup is preparing the Installation Wizard which will guide you through the program setup process. Please wait.
	Computing space requirements
	< Back Next > Cancel

- Elija el idioma de instalación en el menú desplegable y haga clic en **OK**.
- El programa de instalación comprobará si las aplicaciones de Microsoft Office ya están instaladas en el ordenador.
- Haga clic en el botón Next

🙀 Zetafax Clier	nt Applications - Installation Wizard 🛛 🛛 🔀
Welcome to th	e Installation Wizard for Zetafax Client Applications
Choose the se	tup type that best suits your needs.
Please select a	a setup type.
• Express	
1 ¹	All compatible program features will be installed. Requires the most disk space.
Custom	Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.
InstallShield	
	< Back Next > Cancel

- El sistema le pedirá que especifique el tipo de instalación que desea: si selecciona **Express**, se instalarán las siguientes funciones del programa (Cliente de Zetafax, complementos para Microsoft) siempre que ya tenga Microsoft Office instalado en el ordenador. Si las aplicaciones de Microsoft Office pertinentes no están instaladas, no se instalarán los complementos para Microsoft. La opción <u>Custom setup</u> le permite elegir las funciones del programa (como FaxBroadcast y la integración con Outlook) que necesite. El tipo de instalación recomendado es **Express**.
- Siga las instrucciones de la pantalla y haga clic en **Finish** para terminar la instalación.
- Haga clic en el botón Inicio y seleccione Programas>Zetafax>Cliente de Zetafax para iniciar el Cliente de Zetafax.
- El cuadro de diálogo Zetafax Login (Login de Zetafax) muestra el nombre del servidor de red donde está instalado el Servidor de Zetafax. Si no es correcto, haga clic en el botón Examinar (...) para localizar el Servidor de Zetafax en la red.

Zetafax Logi	n	
	Zetafax Server	TESTBEDXP
GNA	Logon using your:	
	💿 Windows a	iccount (TOMAS)
	🔿 Zetafax ac	count
	🔲 Don't ask me a	gain
	Help	OK Cancel

• Confirme su nombre de usuario de Zetafax:

Con la opción **Windows Account (Cuenta de Windows)**, se utiliza su cuenta de Windows para iniciar una sesión en Zetafax.

Con la opción **Zetafax Account (Cuenta de Zetafax)**, se utiliza su cuenta de Zetafax para iniciar una sesión en Zetafax.

- Haga clic en **OK (Aceptar)** para iniciar el Cliente de Zetafax.
- Si selecciona **Don't ask me again (No volver a preguntar)**, la próxima vez que ejecute el Cliente de Zetafax se iniciará la sesión automáticamente con el mismo nombre de usuario.

Temas relacionados Tipo de instalación personalizada



Tipo de instalación personalizada

Si opta por el tipo de instalación personalizada cuando esté instalando las aplicaciones del Cliente de Zetafax, tiene la opción de seleccionar las funciones del programa que necesite de la siguiente lista: Cliente de Zetafax, FaxBroadcast, integración con Outlook, complementos para Microsoft Office.

Tenga en cuenta que el Cliente de Zetafax es una función obligatoria.

0 bien

Si, posteriormente, decide agregar una función del programa (por ejemplo, la integración con Microsoft Outlook), puede hacerlo. Para ello, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Cliente de Zetafax > Install Zetafax Clients** y siga los pasos siguientes:

• Haga clic en Custom.



• Haga clic en Next.

🐻 Zetafax Client Applications - Installation Wizar	d 🛛 🛛
Custom Setup Select the program features you want installed.	- NI
Click on an icon in the list below to change how a feature is ins	stalled. Feature Description The Outlook Addin enables you to create, send and manage faxes alongside emails from within Outlook. This feature requires 1549KB on your hard drive.
Install to:	Change
InstallShield Space < Back	Next > Cancel

- Haga clic en la flecha que aparece junto a la función del programa que desee instalar.
 Seleccione las acciones que necesite haciendo clic en la flecha situada junto a la función. Si no desea que se instale una función haga clic en This feature will not be available o, si desea instalar una función, haga clic en This feature and all sub features will be installed on local hard drive.
- Haga clic en Next para seguir con la instalación. Siga las instrucciones de la pantalla y haga clic en Finish para terminar la instalación.

Tema relacionado:

Instalación de las aplicaciones del Cliente de Zetafax



Integración con Microsoft Office

Zetafax se integra estrechamente con aplicaciones de Microsoft Office como Word y Excel.

Gracias a los complementos, puede enviar un fax desde una aplicación de Microsoft Office en un solo paso. No hay necesidad de cambiar el controlador de la impresora desde la impresora de red a la impresora de Zetafax, sino que basta con hacer clic en el botón de la impresora de Zetafax o seleccionar la opción para enviarlo a la impresora de Zetafax en el menú File (Archivo) o en el botón de Microsoft Office y Zetafax le preguntará dónde desea enviar el fax.

Si combina la funcionalidad de direcciones incrustadas de la API de Zetafax con la función de combinación de correspondencia de Microsoft Word, puede automatizar todo el proceso de envío de principio a fin. Utilice la combinación de correspondencia para crear múltiples documentos personalizados con las direcciones de fax y haga clic en el botón de la impresora de Zetafax. El documento se imprimirá automáticamente y Zetafax usará las direcciones incrustadas en los documentos para enviar cada fax individualmente en segundo plano. Cuando los faxes se hayan enviado, Zetafax le indicará si se han enviado correctamente o no.

Instalación de los complementos para Office de Zetafax

La forma más sencilla de instalar los complementos para Office, tanto para Microsoft Word como para Microsoft Excel, es seleccionar la instalación **Express** al instalar las aplicaciones del Cliente de Zetafax.

Si en un primer momento decidió no instalar los complementos para Microsoft mediante el tipo de instalación personalizada, puede instalarlos posteriormente.

Para obtener más información, consulte <u>Tipo de instalación personalizada</u>.



Desinstalación de Zetafax

Antes de desinstalar el Servidor de Zetafax, detenga el servidor si está en funcionamiento. Consulte <u>Inicio</u> <u>y detención del Servidor de Zetafax</u> para obtener más información.

- Para desinstalar los programas de Zetafax:
- Haga clic en **Inicio**.
- Haga clic en **Panel de control**.
- Haga doble clic en Agregar o quitar programas.
- Seleccione Servidor de Zetafax.
- Haga clic en el botón **Quitar**.
- Para quitar las aplicaciones del Cliente de Zetafax, seleccione Aplicaciones del Cliente de Zetafax y haga clic en el botón Quitar.

🐻 Add or Re	mov	e Programs			
Change or Remove Programs	<	Currently installed programs: Show up <u>d</u> ates	Sort by: Size	Name 20.15MB 17.06MB	>
Add <u>N</u> ew Programs		家 Zetadocs PDF 家 Zetadocs PDF Outlook Addin ऊ Zetafax Client Applications	Size Size	10.57MB 83.42MB	
C Add/Remove		Zetafax Server	Size Used Last Used On	<u>177.00MB</u> occasionally 29/08/2006	
<u>W</u> indows Components	*	To change this program or remove it from your computer, click Change or Remove.	Change	Remove	



Actualización desde una versión anterior de Zetafax

Actualización de una instalación existente del Servidor de Zetafax Para actualizar una versión de Servidor de Zetafax instalada anteriormente:

- 1. Apague el Servidor de Zetafax o detenga el servicio Servidor de Zetafax utilizando el Administrador de servicios. Para abrir el Administrador de servicios, haga clic en Inicio y seleccione Todos los programas > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios.
- 2. Ejecute el programa de instalación (SETUP.EXE) desde el CD-ROM o desde la descarga de la nueva versión. Cuando el programa se lo pida, escriba el número que recibió al comprar la nueva versión de Zetafax.

Actualización del Servidor de Zetafax en otro PC

Si desea actualizar Zetafax pero la versión antigua ya no está instalada:

- 1. Ejecute el programa de instalación (**SETUP.EXE**) desde el CD-ROM o desde la descarga de la nueva versión.
- 2. Escriba el número de licencia del sistema inicial. Se trata del número de licencia de tres partes que se le suministró cuando compró Zetafax originalmente.
- 3. Cuando termine la instalación y se ejecute el programa Configuración de Zetafax deberá instalar el complemento de actualización de versiones. Haga clic en **Añadir** y escriba el número de actualización que recibió al comprar la nueva versión. **No olvide añadir las actualizaciones obtenidas en el pasado (por ejemplo, líneas o usuarios adicionales)**.
- 4. Haga clic en Siguiente y escriba sus datos en todos los cuadros de diálogo que aparezcan. Cuando haga clic en Terminar, la nueva instalación de Zetafax estará lista para registrarse. Para ello, puede iniciar el Servidor de Zetafax y abrir el Cliente de Zetafax. El cliente le solicitará automáticamente que registre su copia de Zetafax mediante nuestro registro en línea.

Actualización de las aplicaciones cliente de Zetafax (Cliente de Zetafax, Complementos de Microsoft Office, Integración en Outlook)

Una vez actualizado el servidor, podrá actualizar las aplicaciones cliente de Zetafax. Para ello:

- 1. Inicie sesión en el PC de cada usuario como usuario con derechos administrativos locales. Compruebe que no se está ejecutando el Cliente de Zetafax .
- 2. Haga clic en el menú Inicio y seleccione Zetafax > Instalar aplicaciones cliente de Zetafax.
- 3. De este modo se iniciará el programa de instalación de las aplicaciones cliente de Zetafax. Siga las instrucciones de la pantalla para instalar las aplicaciones cliente más recientes.

Actualización del Conector Zetafax para Exchange

Para actualizar el Conector Zetafax para Exchange, deberá desinstalar en primer lugar el conector existente en el servidor de Exchange. Para ello:

1. Inicie sesión como usuario con derechos suficientes, por ejemplo, con derechos de

Administrador de dominio.

- 2. Abra el **Panel de control** y haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
- 3. Seleccione **Conector Zetafax para Exchange** y haga clic en **Desinstalar**.
- 4. Reinicie el servidor de Exchange.

A continuación, instale el nuevo conector desde el CD de Zetafax o desde la descarga del sitio web de Equisys. Para ello:

- 1. Inserte el CD en la unidad de CD-ROM o descargue la actualización y ejecútela. El programa de instalación se ejecutará automáticamente.
- 2. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione **Instalar Conector de Zetafax** y elija la opción adecuada de la lista.

Actualización del gateway de correo electrónico

El programa de instalación del Servidor de Zetafax incluye ahora los archivos del gateway de correo electrónico de Zetafax. Por tanto, el gateway de correo electrónico se actualiza automáticamente cuando se actualiza el Servidor de Zetafax.

Actualización del Cliente Web

Para actualizar el Cliente Web de Zetafax:

• En el servidor donde se encuentra el Cliente Web, ejecute el programa de instalación desde el CD de Zetafax. Durante la instalación se le pedirá que vuelva a introducir el nombre y la contraseña de la cuenta creada al instalar la versión anterior del Cliente Web.

Consulte Instalación del Cliente Web de Zetafax para obtener más información.

Actualización de instalaciones en ordenadores portátiles

Para actualizar las instalaciones en ordenadores portátiles:

- 1. Actualice el Servidor de Zetafax de red (consulte Actualización de una instalación existente del Servidor de Zetafax).
- 2. Inserte el nuevo CD de Zetafax en el equipo con una instalación de ordenador portátil.
- 3. Conecte el ordenador portátil a la red y ejecute **Setup.exe** desde el CD. El programa detectará la instalación del ordenador portátil y la actualizará.
- 4. Cuando termine la instalación, actualice el Cliente de Zetafax (consulte *Actualización del Cliente de Zetafax en la página*).

Actualización de aplicaciones API

Si la aplicación API de Zetafax utiliza **ZFAPI32.DLL**, compruebe que carga la versión actualizada de la DLL instalada con el Servidor de Zetafax actualizado. Si la aplicación se vincula estáticamente a la biblioteca API (**ZFAPIS.LIB**), deberá volver a compilar la aplicación y vincularla al archivo de biblioteca actualizado, que también se instala con el servidor actualizado.

Actualización del servidor de SMTP

Para actualizar el servidor de SMTP:

En el servidor donde se encuentra instalado el servidor de SMTP, ejecute el programa de instalación desde el CD de Zetafax o la descarga del sitio Web.



Desplazamiento de una instalación de Zetafax

En ciertas situaciones, puede ser necesario migrar el Servidor de Zetafax a otro equipo. La siguiente información está pensada para facilitar al máximo este proceso. Se aconseja realizar copias de seguridad de los datos importantes antes de llevar a cabo este proceso.

- 1. Compruebe que todos los usuarios estén desconectados.
- 2. Cierre el Servidor de Zetafax. (Si se está ejecutando como servicio, detenga el servicio en MMC de servicios).
- 3. Después de cerrar el servidor, desplace los controladores y hardware de fax según sea necesario.
- 4. Instale el Servidor de Zetafax en el nuevo equipo mediante el CD del producto. Seleccione "Standard Zetafax Server Installation". Cuando el sistema lo solicite, escriba el nombre de empresa del servidor original y el número de licencia original de la versión previa. Recibirá un mensaje de advertencia que le pide que introduzca una licencia de actualización. Haga clic en OK para continuar.
- 5. Al final de la instalación, haga clic en Finish. NO haga clic en Configure para ejecutar el programa de configuración.
- 6. Busque (mediante el explorador de Windows) en la red el Servidor de Zetafax original y vaya a la carpeta de instalación raíz (por ejemplo, \\servidorZetafaxAnterior\ZFAX). Copie los siguientes archivos y carpetas en la nueva carpeta de instalación raíz de Zetafax Server (por ejemplo, C:\Archivos de programa\Zetafax Server). Donde se indica *.*, seleccione todo (CTRL+A) en la carpeta de origen inicial. Si el sistema le pide que confirme si desea sobrescribir archivos y carpetas, haga clic en Sí a todo.

Descripción
Faxes y carpetas de usuario
Archivo de faxes recibidos (sólo si está activada la función de archivo)
Archivo de faxes enviados (sólo si está activada la función de archivo)
Colas actuales y registros del servidor
Portadas personalizadas
Cabeceras personalizadas
Archivos adjuntos personalizados
Configuración del sistema

Si utiliza el gateway de correo electrónico de Zetafax para enviar y recibir faxes desde su cliente de correo electrónico, también tendrá que copiar los siguientes archivos:

\Mail\Data*.* Configuración de gateway de correo electrónico

7. Busque el nuevo archivo de instalación Setup.ini, que se encuentra en la subcarpeta Z-DB de la carpeta SYSTEM (por ejemplo, C:\Archivos de programa\Zetafax Server\SYSTEM\Z-DB). Abra el archivo con el Bloc de notas y busque el párrafo [REMOTEADMIN]. En función de la versión de Zetafax que esté actualizando, es posible que esta sección no esté presente. Si es así, omita este punto y continúe a partir del punto 8.

[REMOTEADMIN]

ServerComputerName: <servidorZetafaxAnterior>

... ...

Sustituya el nombre presente en la línea ServerComputerName por el nombre del nuevo equipo del Servidor de Zetafax. Guarde y cierre el archivo Setup.ini.

- Inicie el programa Zetafax Configuration: Inicio > Programas > Zetafax > Zetafax Configuration. Haga clic en Next cuando se lo indique el sistema e inicie el asistente de carpetas compartidas (Share Wizard). De esta forma, se configurarán las carpetas de red compartidas y Active Directory (si está disponible) para el Servidor de Zetafax.
- 9. Cuando el asistente haya finalizado, el sistema le pedirá la licencia de actualización, que es un número que empieza con una U.

Complete las pantallas de registro y licencia y haga clic en Finish cuando se lo indique el sistema.

 Vaya a la sección Devices en el árbol del programa Zetafax Configuration y compruebe que los dispositivos configurados y todos sus ajustes coincidan con los dispositivos instalados en el nuevo equipo del Servidor de Zetafax.

Nota: Si utiliza tarjetas Brooktrout, debe quitarlas de la configuración de Zetafax y agregarlas de nuevo después de instalar el hardware de Brooktrout para garantizar que los controladores y el software de Brooktrout se instalan correctamente.

- 11. Si usa el gateway de correo electrónico, vaya a Server Settings en el árbol del programa Zetafax Configuration y haga doble clic en Email Gateway. Compruebe que el gateway esté activado y que la configuración coincida con la de su correo.
- 12. Cierre el programa Zetafax Configuration y compruebe que el Servidor de Zetafax se inicia correctamente.
- 13. Si sus clientes de Zetafax se conectan al servidor mediante asignaciones de unidades, no olvide desconectar la asignación de unidad actual en cada cliente de Zetafax y asignar la misma letra de unidad que se usó antes al directorio ZFAX en el nuevo Servidor de Zetafax. A continuación, ejecute cada Cliente de Zetafax y compruebe que se conecta al nuevo servidor. Si es necesario, selecciónelo o búsquelo a partir del mensaje de inicio de sesión del Cliente de Zetafax.



Instalación del Cliente Web de Zetafax

Zetafax incluye una aplicación **Cliente Web** que permite al administrador de sistemas informáticos desplegar un servicio de fax a todos los usuarios de la red sin necesidad de clientes de fax aparte. El Cliente Web se despliega en una sola instalación central. La ubicación de una aplicación cliente a nivel central permite suministrar servicios de fax a través de una intranet de empresa.

El Cliente Web de Zetafax permite enviar y ver faxes a través de la intranet utilizando Internet Explorer. Con el Cliente Web también puede utilizar la libreta de direcciones de Microsoft Exchange para introducir las direcciones en los faxes. Para obtener más información sobre la configuración, consulte *Instalación*.

Nota: De forma predeterminada, el Cliente Web permite a los usuarios adjuntar archivos de texto ASCII y la mayoría de los archivos gráficos, que el Servidor de Zetafax convierte para enviar por fax. Para convertir otros documentos, como archivos de Microsoft Word y más de 225 formatos, es necesario adquirir la licencia opcional del complemento **Document Conversion**. Para obtener más información, póngase en contacto con Equisys o con su distribuidor local.

El Cliente Web no pide datos de inicio de sesión, pero busca una cuenta de Zetafax que coincida con la cuenta de Windows del usuario que intenta iniciar el Cliente Web. No se permite el inicio de sesión anónimo o utilizando cuentas invitadas. Los usuarios deben tener cuentas tanto en Zetafax como en Windows.

Requisitos previos

Para instalar el Cliente Web, deberá cumplir estos requisitos:

- El software Cliente Web debe instalarlo un administrador con derechos de administración del dominio en un ordenador que ejecute Windows 2003 Server o posterior.
- El ordenador que ejecute el Cliente Web deberá tener IIS 5.0 o posterior instalado.
- El ordenador Cliente Web deberá poder acceder a la carpeta compartida Zetafax Server.
- Si desea utilizar la libreta de direcciones de Microsoft Exchange para introducir las direcciones en los faxes, el ordenador Cliente Web deberá poder acceder al servidor de Microsoft Exchange (versión 2003 o posterior).
- Los equipos cliente deberán disponer de Internet Explorer 5.0 o posterior.
- Deberá crear una cuenta de Windows en la que se ejecutará el Cliente Web.

Creación de una cuenta de Windows

La cuenta de Windows que cree deberá tener los derechos siguientes:

- Derechos de acceso completo a la carpeta compartida Zetafax Server.
- Derechos de acceso de lectura en el servidor de Exchange.

Los derechos que aplique a esta cuenta dependen del nivel de integración de libretas de direcciones de Microsoft Exchange que desee:

- Para acceso sólo a Lista global de direcciones (GAL): configure la cuenta con acceso de inicio de sesión anónimo.
- Para que un usuario vea su propia libreta de direcciones configure la cuenta con acceso de lectura a la libreta de direcciones/contactos de cada usuario.
- Para acceso completo configure la cuenta con acceso de lectura a las carpetas de libretas de direcciones/contactos de todos los usuarios.

Asimismo, deberá configurar la contraseña de esta cuenta para que no caduque nunca.

Instalación

Tenga la información siguiente a mano antes de ejecutar el Cliente Web de Zetafax:

- La ubicación del directorio en el que esté instalado el Servidor de Zetafax.
- El tipo de servidor de Exchange que desea utilizar para integración de libretas de direcciones. Si utiliza un servidor Exchange 2003, también deberá especificar el nombre del servidor.
- El nombre y la contraseña de la cuenta de Windows que creó anteriormente.

Para instalar el Cliente Web de Zetafax:

- Inserte el CD de Zetafax y elija la opción Install Zetafax > Zetafax Web Client.
- Haga clic en Next en la primera pantalla..



- Introduzca la ubicación del directorio **Zetafax Server** e indique si utiliza Exchange 2003 o Exchange 2007. Haga clic en **Next**.
- En el cuadro de diálogo **User Configuration**, introduzca el nombre de la cuenta que ha creado y la contraseña. Haga clic en **Next** y, en la siguiente pantalla, haga clic en **Install** para comenzar la instalación.

Cuando termine de dar estos pasos, abra el Cliente Web para comprobar que se ha instalado correctamente.

 Para ello, inicie Internet Explorer e introduzca http://<hostlocal>/Zetafax en la barra de direcciones, donde <hostlocal> es el nombre del equipo con el Cliente Web instalado.

Puede ver la cuenta de Zetafax en el navegador Web.

Manual de Instalación y Configuración

ile Edit View Favorites Tools Help	
3 Back 🔹 🗊 🕐 🗷 🔹 🏠 🔎 Search 👷 Favorites 🜒 Media 😧 🙆 - 🍇	
Zetafax account for Sam Smith	
IN OUT NEW	
Forward Delete Rush Hold Release	
Status To Subject	Time Submitted Size
Extension	17:45 03/02/2004 17 KB
Booking form and PO	13:47 13/08/2003 69 KB
B B G Eduard Kittenberger MULTIPAGE	14:38 06/03/2003 283 KB
Eduard Kittenberger Zetafax-Funktionaltät	12:47 28/02/2003 18 KB
BV BRobert Koch Zetafax-Funktionaltät	12:02 28/02/2003 18 KB
B GEduard Kittenberger Training	12:01 28/02/2003 19 KB
By BHermann Schmidt Herbstkonferenz	11:57 28/02/2003 18 KB
Brommer Registrierungsnummer	11:55 28/02/2003 18 KB
By BRenata Brommer Hotelreservierung und -richtungen	11:54 28/02/2003 18 KB
By BHans Wallen <u>Herbstkonferenz</u>	11:53 28/02/2003 18 KB
By BHans Wallen Zetafax-Funktionalität	11:52 28/02/2003 18 KB
By Buin Jones Neue Funktionaltät	11:51 28/02/2003 18 KB
Eisabeth Füller Neue Funktionaltät	11:45 28/02/2003 18 KB
Robert Koch Zetafax-Funktionalität	11:42 28/02/2003 18 KB
	11/38 28/02/2003 18 KB

Si necesita más ayuda para configurar el Cliente Web, consulte la *Base de conocimientos* en el sitio Web de Equisys: <u>www.equisys.com/support/.</u>

Funciones del Cliente Web

Una vez instalado, el Cliente Web permite realizar las siguientes funciones desde el navegador Web:

- Ver las bandejas de entrada y salida de fax
- Enviar fax
- Utilizar libretas de direcciones: Contactos de Outlook
 Microsoft Exchange (Lista global de direcciones)
- Destinatarios de faxes anteriores
- Ver fax
- Seleccionar portada y cabecera
- Agregar nota y asunto de portada
- Obtener vista preliminar del fax antes de enviarlo
- Reenviar, despachar, retener, liberar, cancelar, eliminar y ver faxes de las bandejas de entrada y salida de fax
- Incluir archivos adjuntos:
- Texto ASCII y formatos gráfico, como BMP, JPG, TIFF de serie.
- Documentos de Microsoft Office y más de 225 formatos compatibles (disponible de forma opcional).

			equisys	
P-v -	Zetafax	account for San	n Smith ZÉT	Afi
	IN C	NEW NEW		
Send	Previous Recipients	FOR ALL REAL		
Priority: Norma	Coversheet:	EQPLC-01 M Letterhe	ad: EQUK-U1 Y 🗖 Return for Pr	review
ay Address	Name:	Organization:	Number:	d
To	Jim Jones	Jones and Jons	0123 450 705	-
Subject:				
Attach	Quote and price	list.xls		
Dear Jim,				^
Im sending this	fax to test the latest 7	Zetafax release from Equisy	/S.	
Zetafav has hee	n decigned with eace	of install in mind and inclu	les configuration wizards to ensure w	
get up and runn	ing quickly. This awar	d-winning product offers a r	obust and stable set of features:	
0	e latest platforms: Mic	rosoft Exchange 2003, Offi	ce 2003 & Lotus Domino R6.5	
 Supports the 	anizations of all sizes	with automated faxing to a	nd from the desktop.	
Supports the Provides org Simple to in	stail and manage	tile set of user features		
Supports the Provides org Simple to in Easy to use	, with a rich and versa			
Supports the Provides org Simple to in Easy to use	, with a rich and versa	plication that enables you	a cond and view favor over the Intran	ot

ΔΔ



Instalación del Servidor de Zetafax en un ordenador portátil

Existe la posibilidad de instalar una copia del Servidor de Zetafax en un ordenador portátil, para que pueda enviar y recibir faxes aunque no esté en la oficina. Al iniciarse, el Cliente de Zetafax detecta automáticamente si el PC se puede conectar a un servidor de fax de red. Si no es así, se puede ejecutar localmente una versión del Servidor de Zetafax usando el faxmódem del PC.

Para instalar una copia del Servidor de Zetafax en un ordenador portátil:

- 1. Compruebe que el Cliente de Zetafax está instalado en el ordenador y que puede enviar y recibir faxes cuando está conectado a la red.
- 2. Inserte el CD de Zetafax en la unidad de CD-ROM del ordenador portátil. El programa de instalación deberá ejecutarse automáticamente. Si no es así, acceda a la unidad de CD-ROM y haga doble clic en **Setup.exe** para ejecutar la instalación.
- 3. Seleccione la opción Install Zetafax > Zetafax Server.
- El programa de instalación le preguntará si desea instalar Zetafax en un ordenador portátil. Elija Advanced Server Install, seleccione Notebook Server Install y, a continuación, haga clic en Next.
- 5. El programa instalará los archivos del Servidor de Zetafax en el ordenador. Una vez que se hayan instalado los archivos, se le preguntará la ubicación del servidor de red. Introduzca la ruta de la carpeta compartida Zetafax Server de la red (por ejemplo, \Zetafax Server). El programa de instalación realizará los cambios necesarios en el archivo de configuración de Zetafax para permitir que el Servidor de Zetafax se ejecute localmente cuando el ordenador portátil no esté conectado a la red.
- 6. Al terminar la instalación se ejecutará Zetafax Configuration y le pedirá un número de licencia del sistema inicial. Si está conectado a la red, Zetafax introducirá los detalles de licencia automáticamente.

Licencia de los usuarios de ordenadores portátiles

La licencia de los sistemas Zetafax se concede para un número determinado de usuarios con un solo Servidor de Zetafax. El administrador puede crear cuentas en el servidor para el número de usuarios con licencia. Además, cualquier usuario de Zetafax puede ejecutar una copia independiente del Servidor de Zetafax en un ordenador portátil, que puede estar conectado a la red o no.