

# FTIECLA casestudie

“Vi oplevede en 50 % reduktion i den tid, der var nødvendig for at indsende månedlige udgifter”

## Zetadocs Expenses



### Om Financial Times | IE Business School Corporate Learning Alliance

FT | IE Corporate Learning Alliance er et samarbejde mellem Financial Times og IE Business School. Alliancen kombinerer verdenskendte erhvervsjournalister, akademikere og et globalt netværk af undervisere for i fællesskab at skabe skræddersyede corporate learning-programmer for virksomheder, der ønsker at løse operationelle og strategiske udfordringer. De vigtigste kunder er førende virksomheder i Europa, Mellemøsten, Latinamerika og Japan. Med to hovedkontorer i London og Madrid samt et forretningsudviklingsteam i Tyskland, Frankrig, Danmark, Mellemøsten og Japan er virksomheden i hastig vækst.

### Udfordringer, der skal overvindes

- At have et globalt team gjorde det vanskeligt at behandle papirbaserede udgifter, da joint venture-selskabet øgede virksomhedens størrelse til det dobbelte
- Brugen af Excel-regneark skabte tidskrævende manuelt arbejde og var besværligt for alle, der var involveret i udgiftsprocessen
- Medarbejdere i marken skulle bogføre papirkopier af kvitteringer og Excel-regneark med afstemmelse af udgifter med deres kreditkortopgørelsesposter, hvilket forsinkede afstemmelsesprocessen
- På grund af den langvarige proces kom teammedlemmerne op til 6 måneder bagud med deres udgifter
- FT | IE Corporate Learning Alliance Finance Team bruger Microsoft Dynamics 365 Business Central og havde ikke en udgiftsstyringsløsning, der nemt kunne integreres med den

### Den løsning, vi leverede

- Zetadocs Expenses er en cloud-baseret software, der giver brugerne en mobil udgiftsapp, som de kan bruge når som helst og hvor som helst i verden
- Medarbejderne kan nu tage billeder af deres kvitteringer og indsende udgiftsrapporter på farten, hvilket eliminerer Excel- og papirbaserede indsendelser
- Postkontorets ture er blevet elimineret, da økonomiteamet kun har brug for digitale kopier af kvitteringer og godkendelse af rapporter
- Zetadocs Expenses er tæt integreret med Business Central, hvilket betyder, at FT | IE Corporate Learning Alliance ikke længere behøver at indtaste udgifter på ny

### Resultater

- 50 % mindre tid til, at medarbejderne kan indsende udgifter eksternt, fra 2 timer til under 1 time for at oprette en komplet udgiftsrapport for virksomhedens kreditkort
- En stor forbedring i antallet af medarbejdere, der indsender deres udgiftsrapporter til tiden
- En ny udgiftsstyringsproces, der er enkel og nem at bruge og kan skaleres i takt med, at FT | IE Corporate Learning Alliance-teamet vokser
- Integrationen med Business Central var hurtig og problemfri, og produktet bliver opdateret hver måned



## Baggrund: processen før Zetadocs Expenses

FT I IE Corporate Learning Alliance-teamet voksede hurtigt fra et team på 30 til 60 globale medarbejdere fordelt på to kontorer i Storbritannien og Spanien, herunder 10 medarbejdere, der arbejder i andre lande. Udvidelsen førte til en stadig mere kompleks og tidskrævende udgiftsstyringsproces. Den hidtidige proces var baseret på Excel-regneark, hvor teammedlemmerne skulle matche kontoudtog med kvitteringer, der var blevet gemt i løbet af måneden.

Udgiftsrapporterne og de tilhørende kvitteringer skulle derefter godkendes digitalt via e-mail og fysisk på en papirudgave af regnearket. Alle medarbejdere, der arbejdede uden for kontorerne i London eller Madrid, skulle planlægge en månedlig tur til posthuset for at sende papirkopier af deres kvitteringer til godkendelse på et af hovedkontorerne. Det medførte, at nogle medarbejdere var op til seks måneder bagud med deres udgifter.

Det blev hurtigt klart, at denne manuelle, papirbaserede proces ikke var en bæredygtig løsning til udgiftsstyring på lang sigt. FT I IE Corporate Learning Alliance's økonomiteam var også klar over, at der nu fandtes SaaS-baserede udgiftsstyringsløsninger, som kunne bygge bro over denne kløft i form af bekvemmelighed og praktisk anvendelighed for deres team. Det var vigtigt for dem at finde en løsning, der kan integreres problemfrit i deres regnskabsprogram, Business Central.

## Fremme af forandringer

FT I IE Corporate Learning Alliance-teamet tog kontakt til deres Dynamics Partner for at bede om forslag til software. De kiggede først på at bruge de udgiftsstyringsfunktioner, der allerede var tilgængelige i Business Central, men de opfyldte ikke deres krav. De sammenlignede Zetadocs Expenses med en af de andre førende udgiftsstyringsløsninger. Kristian Pedersen, økonomidirektør hos FT I IE Corporate Learning Alliance, og hans team kiggede på produktets T&E-håndteringsfunktionalitet, priser og niveauet af Business Central-integration og besluttede at implementere Zetadocs Expenses. Med Kristians ord: "Det, der vandt for mig, var integrationen med Business Central. Det var ligetil og nemt - der var ikke brug for nogen løsning. Implementeringen gik glat, og jeres produktspecialist har været virkelig hjælpsom, professionel og opmærksom. Han hjalp os med vores spørgsmål og har været fantastisk ud fra et service synspunkt"

## Resultater

Flere måneder efter implementeringen af Zetadocs Expenses er FT I IE Corporate Learning Alliance-teamet tilfreds med resultaterne. Kristian siger: "Jeg har ikke haft nogen, der har sagt, at vi skulle gå tilbage til Excel-regneark."

Varigheden af udgiftshåndteringsprocessen hos FT I IE Corporate Learning Alliance er faldet med over 50 %, fra at det tog over to timer at indsende de krævede månedlige udgifter til ca. 60 minutter, da kvitteringer nu gemmes og deles digitalt. Med Kristians ord: "Det er meget praktisk - vi har ikke længere brug for, at vores teams, der arbejder eksternt, skal sende os papirkopier af kvitteringer. Vi behøver ikke længere at gå på posthuset. Det er simpelthen mere effektivt, og det er noget, jeg har fået mange positive tilbagemeldinger om."

Efterhånden som Zetadocs Expenses udvikles yderligere, vil alle, der bruger denne udgiftsstyringsløsning til Business Central, altid være på den nyeste version af softwaren og have adgang til de nyeste funktioner. FT I IE Corporate Learning Alliance er nu ved at implementere flere af Zetadocs' suite af forretningsløsninger for at gøre deres finansprocesser endnu mere effektive.

Vi talte med Kristian Pedersen, Finance Director hos FT I IE Corporate Learning Alliance, om, hvordan virksomheden med succes implementerede Zetadocs Expenses for Business Central til at administrere virksomhedens kreditkort, kontantudgifter og bilkørsel.

*"Vi valgte Zetadocs Expenses frem for Business Centrals oprindelige tilbud og frem for en af de mere populære løsninger til udgiftsstyring på grund af den forbedrede funktionalitet og den ukomplicerede, nemme integration med Business Central samt de månedlige produktopdateringer.*

*"Det er en stor forbedring at kunne lave dine udgifter på farten og i takt med, at du afholder dem, og brugergrænsefladen er virkelig enkel. Vi kunne se, at folk var langt bagud med at lave deres udgifter. Siden indførelsen af Zetadocs Expenses har folk fået deres udgifter gjort meget hurtigere og meget mere rettidigt, end vi har set før."*

Kristian Pedersen  
Finansdirektør  
FT I IE Corporate Learning Alliance