

# FTIECLA étude de cas

« Nous avons constaté une réduction de 50 % du temps nécessaire pour soumettre les dépenses mensuelles »

## Zetadocs Expenses



### À propos de Financial Times | IE Business School Corporate Learning Alliance

FT | IE Corporate Learning Alliance est une coentreprise entre le Financial Times et IE Business School. Elle associe des journalistes d'affaires de renommée mondiale, des universitaires et un réseau mondial d'éducateurs pour co-crée des programmes de formation personnalisés pour les entreprises cherchant à résoudre des défis opérationnels et stratégiques. Ses principaux clients sont des entreprises de premier ordre en Europe, au Moyen-Orient, en Amérique latine et au Japon. Avec deux bureaux principaux situés à Londres et Madrid, ainsi que des équipes de développement commercial travaillant en Allemagne, en France, au Danemark, au Moyen-Orient et au Japon, la société connaît une croissance rapide.

### Défis à surmonter

- Le fait d'avoir une équipe mondiale a rendu difficile le traitement des dépenses sur papier, car la coentreprise a doublé la taille de la société
- L'utilisation de feuilles de calcul Excel a créé un travail manuel fastidieux et n'était pas pratique pour toutes les personnes impliquées dans le processus de gestion des dépenses
- Les employés sur le terrain devaient fournir des copies papier des reçus et des feuilles de calcul Excel illustrant la correspondance entre les dépenses et les lignes de leur relevé de carte de crédit, ce qui ralentissait le processus de rapprochement.
- En raison de la lenteur et de la longueur du processus, les membres de l'équipe avaient parfois jusqu'à 6 mois de retard dans le remboursement de leurs notes de frais

### La solution que nous avons fournie

- Zetadocs Expenses est un logiciel basé sur le cloud qui fournit aux utilisateurs une application mobile de gestion des dépenses qui peut être utilisée à tout moment et n'importe où dans le monde
- Les employés peuvent désormais prendre des photos de leurs reçus et soumettre des notes de frais tout en étant en déplacement, éliminant ainsi les soumissions de feuille de calculs Excel et de documents papiers
- Les obligations de déplacements au bureau de poste ont ainsi été éliminées, car l'équipe financière n'exige que des copies numériques des reçus et l'approbation des notes de frais
- Zetadocs Expenses est intégré à Business Central, ce qui signifie que FT | IE Corporate Learning Alliance n'a plus besoin d'effectuer une ressaisie des dépenses

### Résultats

- Une réduction de 50 % du temps nécessaire aux employés pour soumettre les dépenses à distance, passant de 2 heures à moins d'une heure pour créer une note de frais complète sur carte de crédit d'entreprise
- Une nette augmentation du nombre d'employés soumettant leurs notes de frais à temps
- Un nouveau processus de gestion des dépenses simple et facile à utiliser, tout en étant évolutif à mesure que l'équipe de FT | IE Corporate Learning Alliance s'agrandit
- L'intégration avec Business Central a été rapide, transparente et le produit est mis à jour tous les mois

## Contexte : Le processus en place avant Zetadocs Expenses

L'équipe de FT | IE Corporate Learning Alliance est rapidement passée de 30 à 60 employés internationaux répartis dans deux bureaux situés au Royaume-Uni et en Espagne, dont 10 personnes travaillant dans d'autres pays. Cette expansion a conduit à un processus de gestion des dépenses de plus en plus complexe et chronophage. Le processus en place était basé sur des feuilles de calcul Excel ; les membres de l'équipe devant faire correspondre les relevés de leurs cartes aux reçus conservés tout au long du mois.

Les notes de frais et les reçus associés devaient ensuite être approuvés numériquement par courriel et physiquement sur une copie papier de la feuille de calcul. Tous les employés travaillant en dehors des bureaux de Londres ou de Madrid devaient planifier un voyage mensuel au bureau de poste pour envoyer des copies papier de leurs reçus à l'un des bureaux principaux pour approbation. Il en résultait que certains employés avaient jusqu'à six mois de retard dans le remboursement de leurs notes de frais.

Il est rapidement devenu évident que ce processus manuel sur papier n'était pas une option viable pour la gestion des dépenses à long terme. L'équipe financière de FT | IE Corporate Learning Alliance était également consciente que des solutions de gestion des dépenses basées sur SaaS existaient et qu'elles pourraient combler cette lacune en termes de commodité et de facilité d'utilisation pour leur équipe. Il était important pour eux de trouver une solution qui s'intègre parfaitement à leur logiciel de comptabilité, Business Central.

## Conduire le changement

L'équipe de FT | IE Corporate Learning Alliance a contacté son partenaire Dynamics pour lui demander des suggestions de logiciels. Ils ont d'abord envisagé d'utiliser les fonctionnalités de gestion des dépenses déjà disponibles dans Business Central, mais celles-ci ne répondaient pas à leurs exigences. Ils ont comparé Zetadocs Expenses à l'une des autres principales solutions de gestion des dépenses. Kristian Pedersen, Directeur financier chez FT | IE Corporate Learning Alliance et son équipe ont examiné les fonctionnalités de gestion des voyages et des divertissements des produits, les prix et le niveau d'intégration dans Business Central et ont décidé de déployer Zetadocs Expenses. Dans les termes de Kristian : « Ce qui a fait la différence pour moi, c'est l'intégration dans Business Central. La solution était facile et simple - aucune solution de contournement n'était nécessaire. La mise en œuvre s'est bien déroulée, votre spécialiste produit s'est montré très serviable, professionnel et à l'écoute. Il nous a aidés avec nos questions et a fait preuve d'un excellent niveau de service »

## Résultats

Plusieurs mois après la mise en place de Zetadocs Expenses, l'équipe de FT | IE Corporate Learning Alliance est satisfaite des résultats. Kristian a déclaré : « Je n'ai entendu personne dire que nous devrions revenir aux feuilles de calcul Excel »

La durée du processus de gestion des dépenses chez FT | IE Corporate Learning Alliance a diminué de plus de 50 %, passant de plus de deux heures pour soumettre les dépenses mensuelles requises à environ soixante minutes, car les reçus sont désormais stockés et partagés numériquement. Dans les termes de Kristian : « C'est très pratique, nous n'avons plus besoin que nos équipes qui travaillent à distance nous envoient des copies papier des reçus. Ils ne sont plus obligés de se rendre au bureau de poste. C'est tout simplement plus efficace et c'est quelque chose sur lequel j'ai eu beaucoup de retours positifs »

À mesure que Zetadocs Expenses se développe, toute personne utilisant cette solution de gestion des dépenses pour Business Central disposera toujours de la dernière version du logiciel, et pourra ainsi avoir accès aux dernières fonctionnalités. FT | IE Corporate Learning Alliance déploie actuellement une plus grande partie de la suite de solutions d'entreprise Zetadocs, afin d'aider à rendre leurs processus financiers encore plus efficaces.

Nous avons parlé à Kristian Pedersen, Directeur financier chez FT | IE Corporate Learning Alliance, sur la façon dont l'entreprise a mis en œuvre avec succès Zetadocs Expenses pour Business Central pour gérer les cartes de crédit de l'entreprise, les dépenses en espèces et les kilométrages parcourus en voiture.

« Nous avons choisi Zetadocs Expenses plutôt que l'offre native de Business Central ou l'une des solutions de gestion des dépenses les plus populaires, en raison de ses fonctionnalités améliorées et de son intégration simple et directe avec Business Central, ainsi que la mise à jour mensuelle de ses produits.

« Pouvoir effectuer vos notes de frais tout en étant en déplacement et au fur et à mesure que vous les engagez est une véritable amélioration, et l'interface utilisateur est vraiment simple. Nous constatons que les gens prenaient beaucoup de retard dans la soumission de leurs notes de frais. Depuis l'introduction de Zetadocs Expenses, les gens soumettent leurs notes de frais beaucoup plus rapidement et plus dans les délais par rapport à ce que nous vivions auparavant »

Kristian Pedersen  
Directeur financier  
FT | IE Corporate Learning Alliance