



equisys

DocumentDynamics

Guida per l'installazione e la Configurazione

Fax software solutions for business

© 1991 - 2013 Equisys Ltd

equisys

ZETA*f***AX**[®]

Point. Click. Fax.

Guida per l'installazione e la Configurazione

© 1991 - 2013 Equisys Ltd

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means - graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems - without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: 2013

Table of Contents

Zetafax - Installazione	4
Introduzione	5
Informazioni Su Zetafax	6
Requisiti di sistema	7
Contatti e assistenza tecnica	8
Panoramica sull'installazione	10
Installazione del Server Zetafax	12
Installazione avanzata del server	16
Procedure guidate di configurazione	18
Ulteriori informazioni	29
Installazione di Applicazioni Client Zetafax	30
Tipo di installazione personalizzata	32
Integrazione con Microsoft Office	34
Disinstallazione di Zetafax	35
Opzioni avanzate	36
Aggiornamento da una versione precedente di Zetafax	36
Spostamento di un'installazione Zetafax	38
Installazione del Client web Zetafax	40
Installazione del Server Zetafax su un computer portatile	44



Zetafax - Installazione

Grazie per aver acquistato Zetafax. Questo capitolo descrive la struttura del presente manuale e indica le sezioni di cui si consiglia la lettura ai nuovi utenti.

Questo manuale guiderà l'utente durante le fasi di installazione e configurazione del sistema Zetafax, nonché di invio di fax o messaggi SMS mediante il **Client Zetafax**.

Se si desidera procedere direttamente con l'installazione del prodotto, consultare il capitolo [Panoramica sull'installazione](#) per informazioni più dettagliate.

Letture minime consigliate

Letture minime consigliate per gli utenti sono i capitoli *Informazioni preliminari sul Client Zetafax*, *Invio di un fax semplice* e *Invio di un messaggio SMS*, ricchi di informazioni sulla preparazione e l'invio di un messaggio. Per ulteriori spiegazioni fare clic sul pulsante **Help** (Guida) in qualsiasi area del Client Zetafax in modo da visualizzare la guida in linea

All'amministratore del sistema si consiglia invece la lettura dei capitoli riguardanti l'installazione e la configurazione in cui viene spiegato il funzionamento del **Server Zetafax**. Si consiglia inoltre di leggere *Informazioni preliminari sul Client Zetafax* e di consultare brevemente il resto del manuale in modo da poter rispondere alle domande degli utenti o indicare loro i capitoli appropriati.

Per informazioni dettagliate su come utilizzare in modo ottimale il sistema Zetafax, ad esempio per inviare fax dal client di posta elettronica, utilizzare schede intelligenti per l'invio di volumi elevati di fax o abilitare le applicazioni business per l'invio e la ricezione di fax mediante Zetafax API, consultare la guida in linea *Zetafax Configuration Help*.

- Per visualizzare la Guida in linea, fare clic sul pulsante **Help** (Guida) nella barra degli strumenti del programma Zetafax Configuration oppure, nel CD di Zetafax, selezionare **Documentation**, quindi **Zetafax Configuration Help**.

La guida in linea fornisce informazioni complete su:

Utenti Zetafax

In questa sezione viene illustrato come aggiungere, modificare ed eliminare account utente Zetafax.

Periferiche

In questa sezione viene illustrato come installare e utilizzare schede fax intelligenti e periferiche di scansione di rete.

Gateway di posta elettronica

In questa sezione vengono fornite istruzioni sull'installazione e sulla configurazione per consentire agli utenti di inviare fax con i sistemi di posta elettronica SMTP, Microsoft Exchange e Lotus Domino.

Server Zetafax

In questa sezione viene illustrato il funzionamento del Server Zetafax, incluse le utilità di amministrazione, la funzione automatica di routing interno (per la distribuzione automatica dei fax alla casella della posta in arrivo degli utenti) e la funzione Least Cost Routing, che consente di inoltrare fax tra due o più Server Zetafax situati in distretti telefonici diversi.



Introduzione

In questo capitolo vengono trattati i seguenti argomenti:

- [Descrizione di Zetafax e dei suoi vantaggi.](#)
- [Requisiti necessari per l'installazione e la configurazione di un sistema Zetafax.](#)
- [Come contattare Equisys per ottenere assistenza tecnica.](#)



Informazioni Su Zetafax

Zetafax è una soluzione software fax di rete versatile per le aziende, impiegata da oltre 60.000 società in 100 paesi, che consente di inviare e ricevere fax e messaggi SMS dalla propria postazione. Tale soluzione si integra perfettamente con applicazioni aziendali, quale Microsoft Office, per l'invio rapido e automatizzato di fax dalla postazione utente.

Il **Server Zetafax** viene eseguito come applicazione in Windows Server 2012, 2008 or 2003, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional, ma può anche essere eseguito come servizio. Zetafax può essere integrato con Microsoft Exchange 2003 (fino a 2010), Lotus Domino R6 (fino a R8) e con la maggior parte dei sistemi di posta SMTP per consentire l'invio e la ricezione di fax dal client di posta elettronica.

L'applicazione **Client Zetafax** è disponibile per Windows Server 2012, 2008 or 2003, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional, Servizi terminal di Windows e Citrix MetaFrame. Inoltre, è possibile utilizzare il **Client Web Zetafax** per inviare messaggi mediante Internet Explorer 5 o versioni successive. Per maggiore flessibilità d'uso, i fax possono anche essere automatizzati e inviati direttamente dalle applicazioni Microsoft Office oppure mediante il Toolkit API, che offre altri cinque metodi di invio.

Vantaggi derivanti dall'uso di Zetafax

Il fax rappresenta ancor oggi uno dei metodi più efficaci di spedizione dei messaggi. Gli apparecchi fax tradizionali sono tuttavia obsoleti e non sempre sicuri; inoltre, l'uso di questa tecnologia ormai tramontata si traduce spesso in notevoli perdite di tempo.

Con Zetafax è possibile svolgere tutte le normali attività di invio fax in un quinto del tempo impiegato con un fax tradizionale, sia che si tratti di lanciare una campagna di marketing che preveda l'invio di messaggi a tutta la clientela o che sia necessario inviare fatture e avvisi di pagamento in modo rapido ed efficace.

Spedire fax dalla propria postazione con Zetafax è semplice come inviare un documento alla stampante: anziché essere stampato su carta, il documento viene infatti convertito in formato fax pronto per l'invio. Inoltre, è possibile scegliere di aggiungere copertine o sfondi, come logo o intestazioni aziendali.

La trasmissione dei messaggi può essere immediata oppure differita ed effettuata a lotti.

Zetafax riduce dell'80% i tempi di invio rispetto al metodo tradizionale, garantendo un notevole risparmio economico che in breve tempo consente di ammortizzare il capitale investito. Grazie a Zetafax gli amministratori del sistema possono ridurre al minimo i costi di utilizzo del servizio fax mediante il controllo delle autorizzazioni all'invio, dell'ora e della destinazione dei messaggi. Per ridurre ulteriormente i costi è possibile utilizzare il modulo LCR (Least Cost Routing) Zetafax che consente di inviare fax a livello internazionale al costo di una chiamata locale.

Il controllo del sistema di distribuzione dei fax non si limita tuttavia al semplice controllo dei costi; un altro aspetto importante è rappresentato dalla possibilità di reperire rapidamente le informazioni. Zetafax archivia automaticamente tutti i fax inviati e ricevuti dando la possibilità di accedere facilmente a tutti i messaggi in qualsiasi momento senza che sia necessario stamparli, evitando così di essere sommersi da montagne di carta.

Con Zetafax i fax possono inoltre essere visualizzati in modi diversi anche prima dell'archiviazione: dalla finestra del client oppure dalla cassetta fax Inbox (Ingresso). La cassetta della posta in arrivo universale rappresenta una soluzione di distribuzione dei messaggi completamente integrata: tutti i fax possono essere visualizzati, spediti e ricevuti da un unico programma.

Zetafax è una soluzione completa adatta a tutte le aziende, di qualsiasi dimensione, indipendentemente dal grado di distribuzione e dislocazione delle attività e dalla molteplicità dei requisiti.



Requisiti di sistema

Per informazioni aggiornate sul prodotto, visitare il sito Web di Equisys all'indirizzo <http://www.equisys.com/product/zetafax/supportedplatforms.html>.



Contatti e assistenza tecnica

Grazie anche al feedback fornito dalle periodiche indagini sulla soddisfazione dei clienti, Equisys è in grado di garantire ai propri clienti e partner un'assistenza di altissima qualità aiutandoli a risolvere qualsiasi problema e questione di natura tecnica.

Software Assurance

Al momento dell'acquisto di Zetafax viene offerta anche l'opzione Software Assurance, una forma di protezione del proprio investimento che garantisce l'accesso gratuito a tutte le versioni di aggiornamento del software Zetafax per un anno dalla data di acquisto del prodotto.

Tutti gli aggiornamenti verranno forniti ai membri del programma Software Assurance pagando una tariffa annuale, senza ulteriori costi; gli utenti che avranno aderito al programma riceveranno anche per primi tutte le informazioni relative ai nuovi prodotti e agli aggiornamenti.

Il programma Software Assurance è disponibile per tutti i sistemi Zetafax con un minimo di 5 utenti. Il prezzo di Zetafax Corporate Edition, e in alcuni paesi di Zetafax Business Edition, comprende un anno di Software Assurance.

Assistenza tecnica

A tutti gli utenti viene fornito un servizio di assistenza tecnica in linea (tutti i giorni, 24 ore al giorno) mediante la sezione *Equisys Knowledge Base*, che contiene suggerimenti e consigli tecnici su come sfruttare al meglio il proprio sistema, le guide all'implementazione e le soluzioni ai problemi noti.

Equisys fornisce assistenza tecnica dalle sedi del Regno Unito, degli Stati Uniti e di altre regioni mediante la propria rete di distributori autorizzati. Contattare il proprio distributore di zona per informazioni sulla disponibilità del servizio di assistenza nel proprio paese. I dati relativi al distributore Zetafax più vicino sono disponibili all'indirizzo <http://www.equisys.com/buy/index.html>

Prima di contattare il servizio di assistenza direttamente, si consiglia comunque di leggere attentamente le guide in linea e i capitoli del presente manuale sull'argomento in questione. Consultare le pagine sull'assistenza tecnica e in particolare la sezione *Equisys Knowledge Base* del sito Web di Zetafax all'indirizzo: <http://www.equisys.com/support>

Come ultima possibilità, rivolgersi al fornitore del software presso il quale è stato acquistato il prodotto. Nella maggior parte dei casi il fornitore sarà in grado di offrire l'assistenza richiesta.

Prima di contattare il centro di assistenza locale, si raccomanda di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Una descrizione esauriente del problema
- La versione del prodotto e il numero di licenza
- Il sistema operativo del server
- Il sistema operativo del client
- Il sistema operativo di rete
- Il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'indirizzo di posta elettronica del contatto

Non esitare a contattare Equisys o uno qualsiasi dei distributori per commenti o suggerimenti sul software o sulla presente *Guida per l'installazione e la configurazione*.

Contatti

Equisys Ltd
Ufficio commerciale
Tel +44 (020) 7203 4001
Fax +44 (020) 7203 4005
sales@equisys.com

<http://www.equisys.com>
Assistenza tecnica
Tel +44 (020) 7203 4002
Fax +44 (020) 7203 4005
support@equisys.com

[****]

*Bludis Srl (distributore Zetafax per
l'Italia)*

Ufficio commerciale

Tel 0643230.077

Fax 0643230.088

sales@bludis.it

[****]

[****]

[****]

<http://www.zetafax.it>

Assistenza tecnica

Tel 0643230.1

Fax 0643230.088

support@bludis.it



Panoramica sull'installazione

Zetafax può essere utilizzato in diverse configurazioni e può quindi essere composto da diversi elementi che l'utente decide di installare a seconda di come intende utilizzare il sistema. La maggior parte degli elementi è opzionale e l'installazione degli stessi è consigliata soltanto se si desidera utilizzarne le funzionalità. L'unico componente obbligatorio è il **Server Zetafax**.

Componenti legati al server:

- Server Zetafax
- Connettore Zetafax per Exchange
- Server SMTP Zetafax
- Opzioni Zetafax per Lotus Notes
- Client Web Zetafax

Componenti legati al client:

- Applicazioni Client Zetafax, in cui sono inclusi il Client Zetafax, FaxBroadcast, Integrazione Outlook e gli add-in Microsoft Office per Word ed Excel.

Strumenti Sviluppo/ISV:

- Toolkit API Zetafax

Il Server Zetafax, che elabora l'invio e la ricezione dei fax, è il componente più importante di Zetafax e va installato per primo indipendentemente dall'uso che si desidera fare del sistema.

In questo documento vengono fornite tutte le informazioni necessarie all'installazione e alla configurazione del Server Zetafax per le funzioni basilari di distribuzione dei fax.

Al fine di attivare il sistema Zetafax correttamente, è necessario eseguire queste operazioni:

1. Installare e configurare il **Server Zetafax**.
Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni [Installazione del Server Zetafax](#) e [Procedure guidate di configurazione](#).
2. Implementare il software **Applicazioni Client Zetafax** nelle postazioni degli utenti.
Per informazioni, consultare la sezione [Installazione di Applicazioni Client Zetafax](#).

Se si desidera inviare fax direttamente da Microsoft Outlook, è necessario eseguire anche queste operazioni:

1. Installare il **Connettore Zetafax** per Microsoft Exchange.
Per ulteriori informazioni, consultare gli [argomenti relativi al gateway di posta elettronica](#).
2. Configurare il **gateway di posta elettronica Zetafax** per Microsoft Exchange.
Per ulteriori informazioni, consultare gli [argomenti relativi al gateway di posta elettronica](#).

Riepilogo

Il programma di installazione Zetafax aggiunge tutti i componenti necessari all'installazione del server Zetafax in un sistema.

Quando si avvia il programma Zetafax Configuration o il Server Zetafax per la prima volta, una procedura di configurazione guidata illustra tutti i passaggi da eseguire per abilitare il sistema all'invio e alla ricezione di fax,

tra cui:

- Licenza e registrazione automatica del software.
- Come rendere disponibile Zetafax agli utenti di rete.
- Abilitazione degli utenti di rete all'uso di Zetafax.
- Aggiunta di periferiche e stampanti.

Tutte queste operazioni sono descritte in modo più dettagliato nella sezione [Procedure guidate di configurazione](#).

Dopo aver completato le procedure guidate di configurazione, è possibile utilizzare il programma **Zetafax Configuration** per modificare le impostazioni.

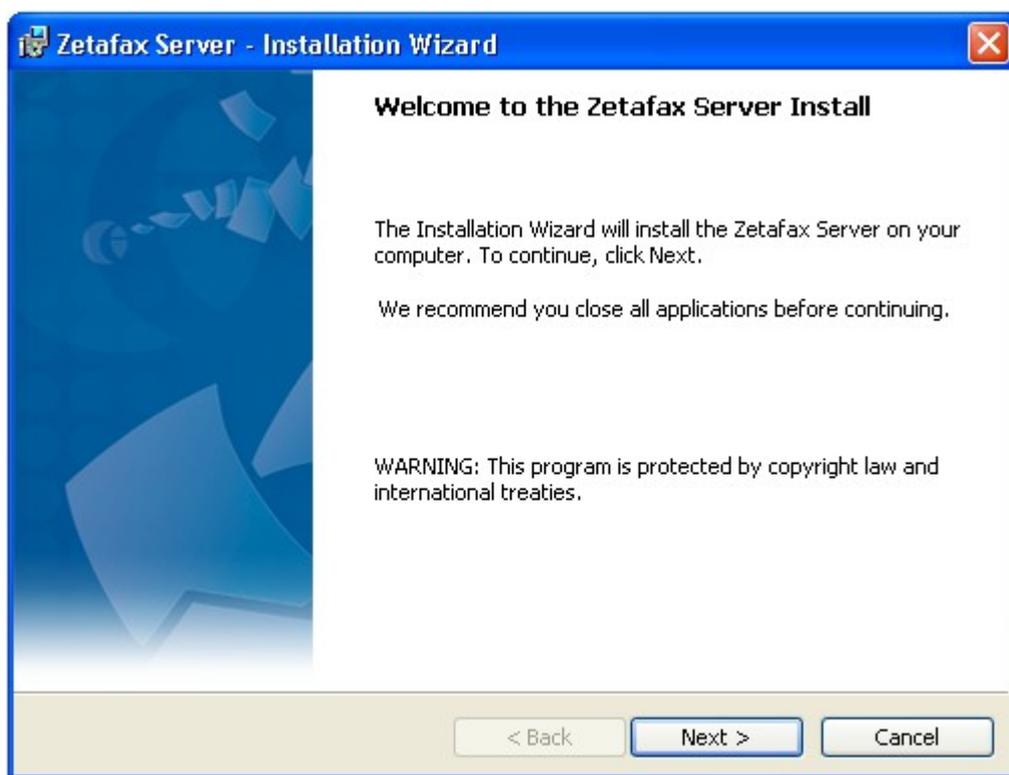


Installazione del Server Zetafax

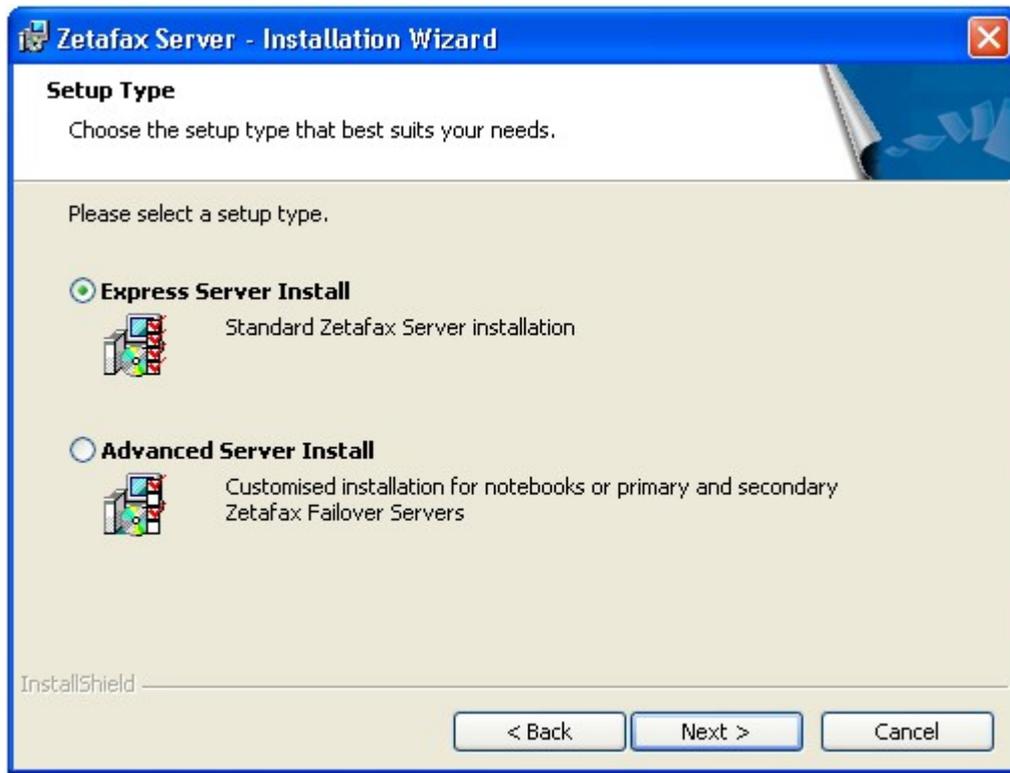
L'installazione del Server Zetafax deve essere eseguita dall'amministratore di rete.

Per installare il Server Zetafax:

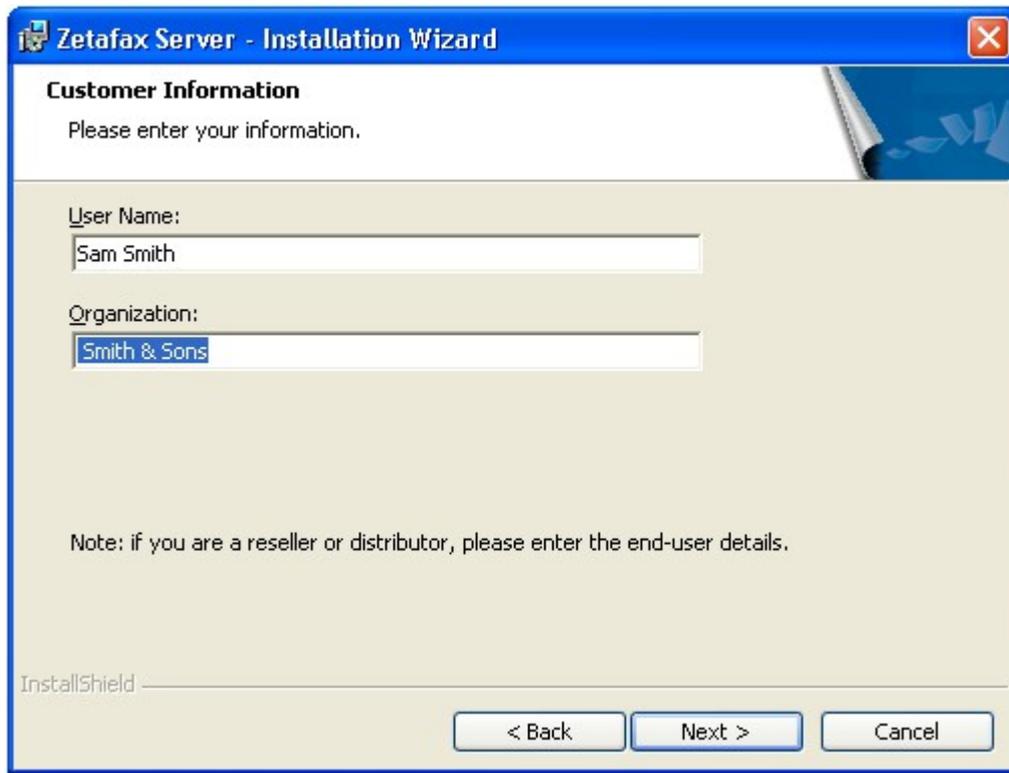
1. Accedere al server come utente con diritti di amministratore del dominio.
2. Inserire il CD di Zetafax nell'unità CD-ROM. L'esecuzione del CD dovrebbe essere automatica; in caso contrario, fare clic sul menu di avvio, selezionare **Esegui** e immettere il percorso del programma di installazione ('D:\SETUP.EXE', dove D è il nome dell'unità CD-ROM).
3. Selezionare **Install Zetafax** e quindi **Zetafax Server** per avviare l'installazione del Server Zetafax. Viene avviata la procedura **Zetafax Server Install Wizard**:



4. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di benvenuto al Server Zetafax, fare clic su **Next** (Avanti).



5. Selezionare il **tipo di installazione** desiderato: **Express server install - standard Zetafax Server installation** o **Advanced Server install** - Customized installation for notebooks or primary and secondary Zetafax Failover Servers. Fare clic su **Next**.
6. Viene visualizzato il contratto di licenza: leggere le condizioni e selezionare **I accept the terms in the license agreement** per accettarle. Fare clic su **Next** per continuare.

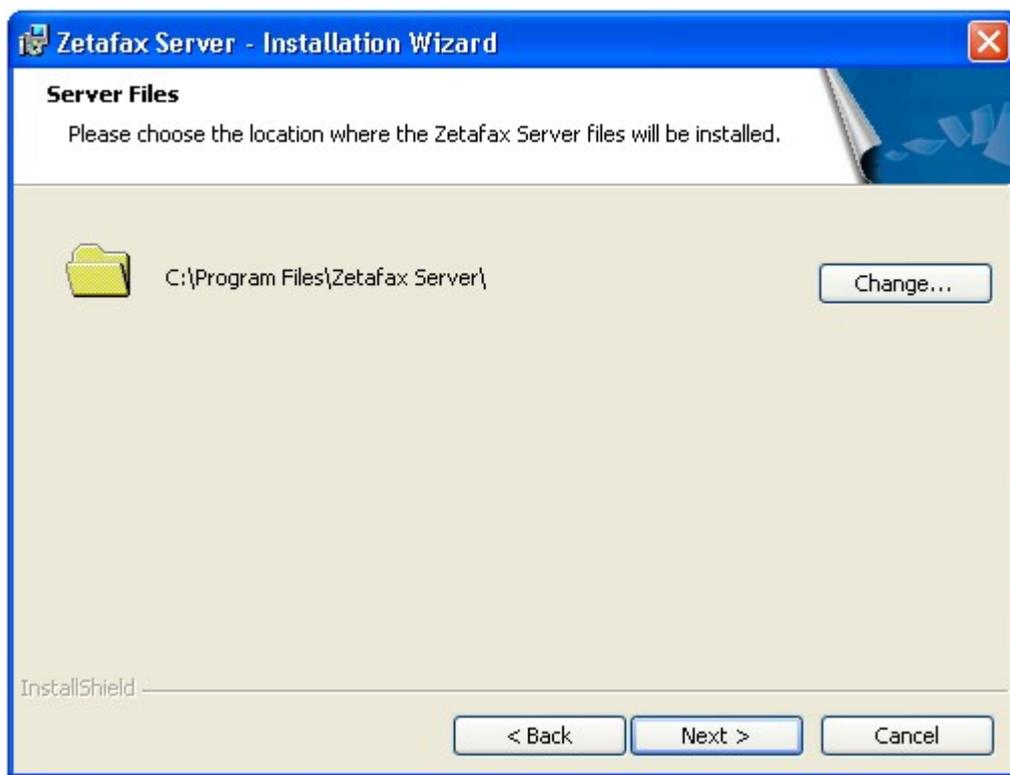


7. A questo punto, il sistema chiede di specificare il nome utente e l'organizzazione. Questa finestra di dialogo viene compilata automaticamente in base alle impostazioni Windows del server: verificare che i dati siano esatti.

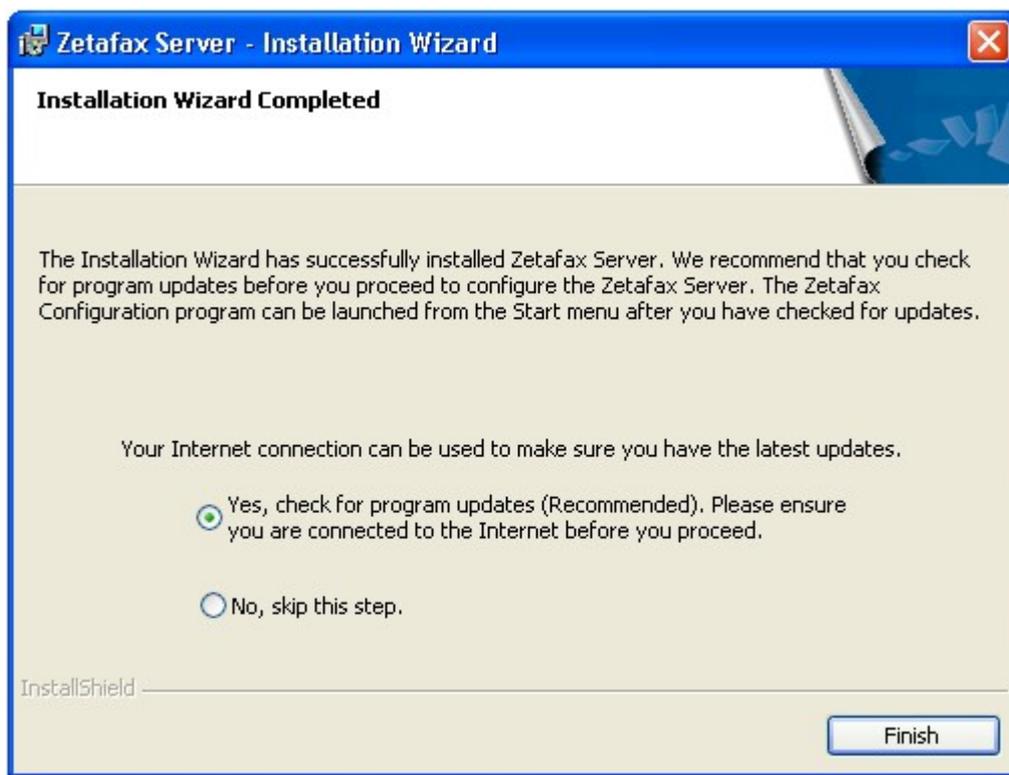
User name: il nome della persona responsabile di Zetafax all'interno dell'organizzazione. Equisys utilizza questo nome ai fini dell'assistenza tecnica e della registrazione, pertanto è consigliabile immettere il vero nome dell'amministratore piuttosto che un termine generico, quale, ad esempio "Amministratore".

Organization: il nome ufficiale, per esteso, dell'organizzazione di cui l'utente fa parte. Il nome immesso qui verrà riportato nell'intestazione di tutti i fax inviati; l'immissione di un nome non corretto potrebbe creare problemi nel caso fosse necessario registrare nuovamente il prodotto in un secondo tempo, e potrebbe limitare la possibilità di usufruire del servizio di assistenza tecnica.

8. Fare clic su **Next** per continuare.
9. Se Zetafax viene installato su questo server per la prima volta, verrà chiesto di immettere il numero della licenza del sistema di base. Questo numero è riportato sulla confezione del prodotto Zetafax acquistato.
10. Se si sta eseguendo l'aggiornamento di una versione precedente di Zetafax, verrà chiesto di specificare il numero di licenza della versione di aggiornamento.
11. Fare clic su **Next** per continuare.
12. Nella finestra di dialogo successiva, selezionare la posizione in cui verranno archiviati i file di programma del Server Zetafax e i fax dell'utente. Accettare la posizione predefinita oppure selezionare **Change...**(Cambia) per selezionare una posizione diversa. Fare clic su **Next** per continuare.



13. Dopo aver selezionato le impostazioni desiderate, fare clic su **Install** (Installa) per installare il software.
14. Al termine dell'installazione del Server Zetafax, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:



Il software del Server Zetafax è stato installato. A questo punto è bene verificare se ci sono altri aggiornamenti disponibili.

- A tal fine selezionare l'opzione **Yes, check for program updates**.
- Fare clic su **Finish** per uscire dall'installazione guidata del Server Zetafax.

Se vi sono aggiornamenti disponibili, seguire le istruzioni a video per scaricarli ed installarli.

Una volta installato il Server Zetafax e gli eventuali aggiornamenti, si consiglia di configurare il server, installare il Client Zetafax ed eseguire un test del sistema prima di procedere all'installazione di altri componenti, quali Exchange Connector. Per i dettagli relativi alla configurazione del sistema Zetafax, vedere il capitolo seguente.

Argomento correlato:

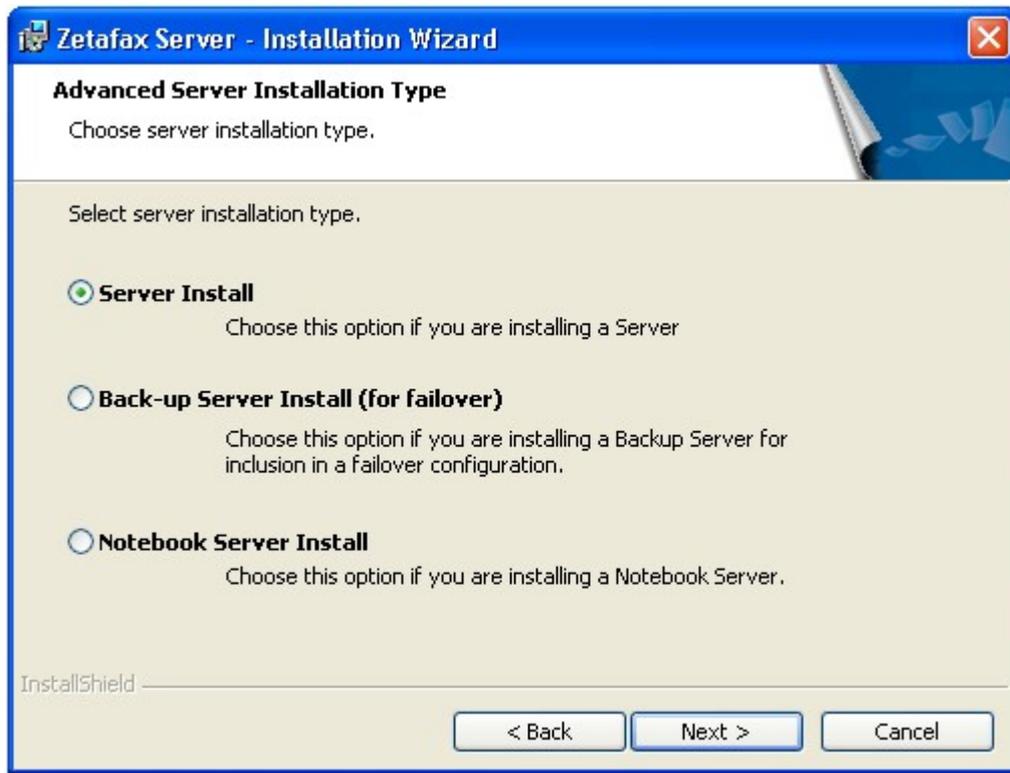
[Installazione avanzata del server](#)



Installazione avanzata del server

Se si desidera eseguire un'installazione personalizzata per computer portatili o server di failover Zetafax primari e secondari, è necessario selezionare l'opzione **Advanced Server Install** durante l'installazione del Server Zetafax.

È necessario selezionare il tipo di installazione del server nella schermata Advanced Server Installation type:



- **Server Install:** se si esegue l'installazione di un server

La procedura è simile a quella relativa all'opzione [Express Server Install](#). L'unica differenza in questo caso consiste nella richiesta della posizione in cui installare i dati condivisi del Server Zetafax.

- **Back-Up Server Install (for failover):** se si esegue l'installazione di un server di backup da includere in una configurazione di failover

Per ulteriori informazioni sulle procedure di installazione di un server di backup, fare clic sui collegamenti riportati di seguito.

[Installazione di un sistema di failover](#)

- **Notebook Server:** se si esegue l'installazione di un server su un computer portatile.

È possibile installare una copia del Server Zetafax su un computer portatile in modo da spedire e ricevere fax anche quando non si è in ufficio. All'avvio, il Client Zetafax rileva automaticamente se il PC è in grado di collegarsi a un server fax di rete; in caso contrario, una versione del Server Zetafax può essere eseguita localmente utilizzando il modem fax disponibile sul PC.

Per ulteriori informazioni, fare clic sul collegamento riportato di seguito.

[Installazione del Server Zetafax su un computer portatile](#)



Configurazioni guidate

Zetafax offre una serie di semplici procedure guidate che consentono di eseguire rapidamente le varie fasi della configurazione di base. Le configurazioni guidate di Zetafax si avviano automaticamente la prima volta, sia nel programma Configuration sia nel programma Server.

Le procedure di configurazione guidata sono:

- [Registrazione guidata licenza](#)
- [Condivisione in rete guidata della cartella Zetafax](#)
- [Aggiunta guidata utenti](#)
- [Configurazione guidata periferiche](#)

Al termine di ogni procedura, Zetafax lancia automaticamente quella successiva.

Avvio delle configurazioni guidate

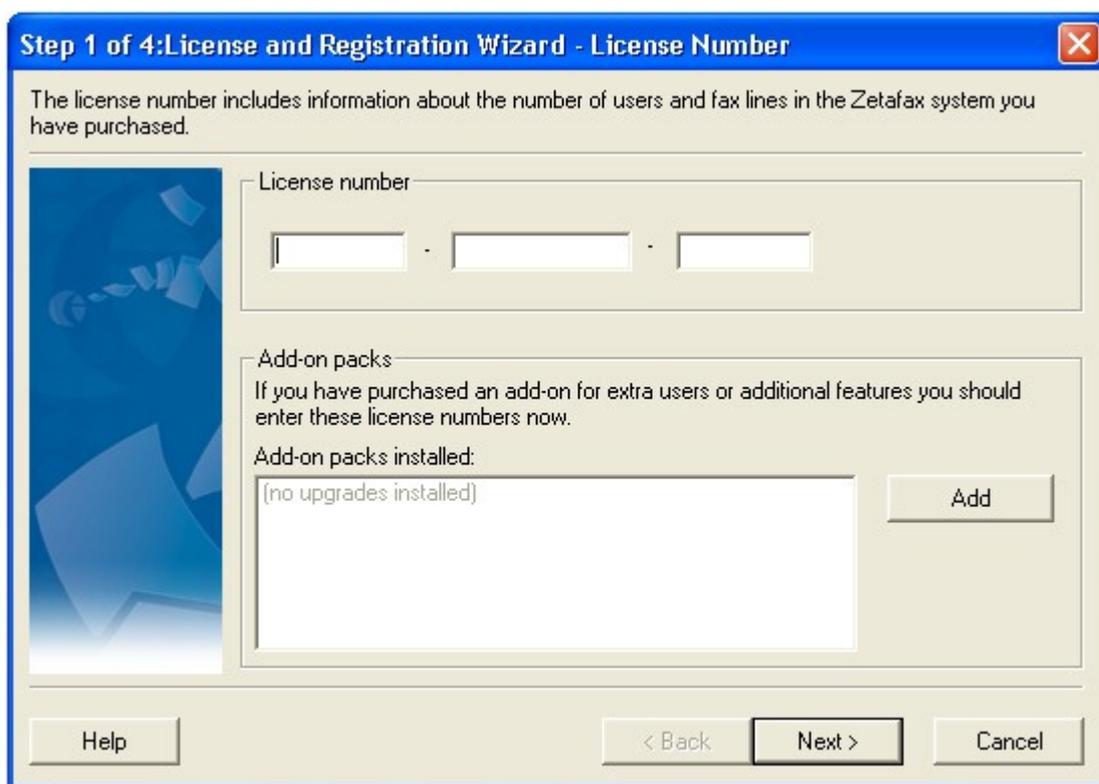


Fare clic su **Next (Avanti) per** iniziare la configurazione di Zetafax.

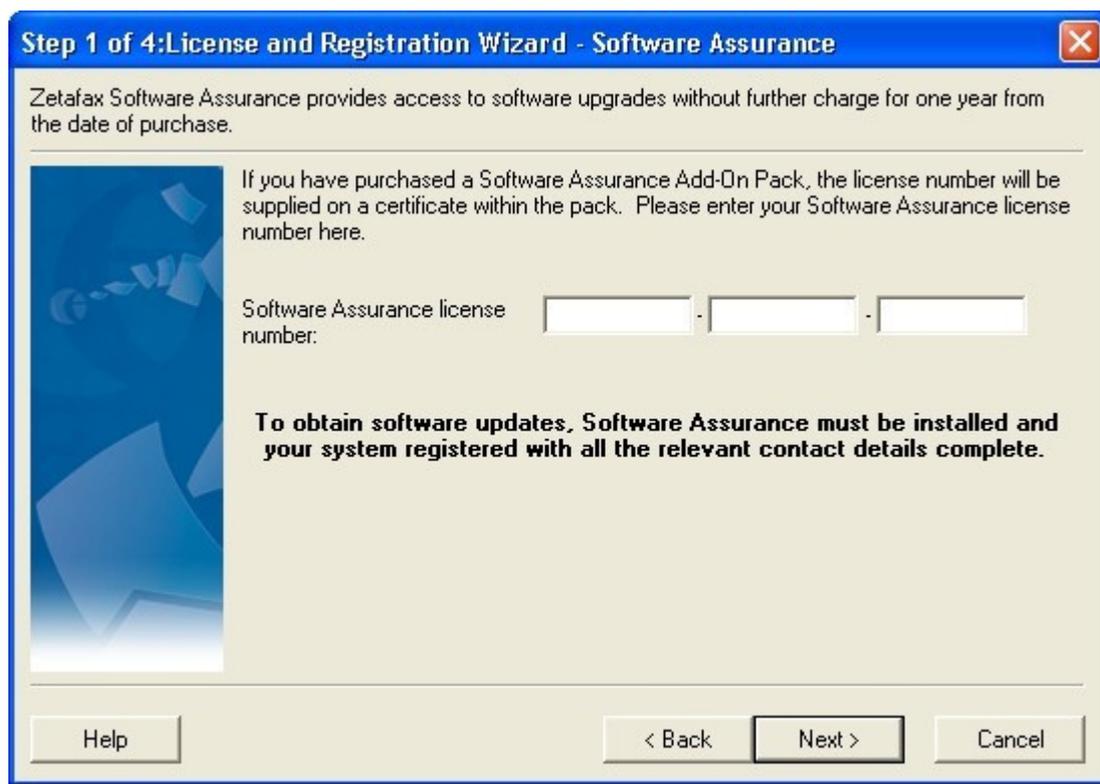
Registrazione guidata licenza

La **registrazione guidata della licenza (License and Registration Wizard)** consente di impostare ulteriori licenze e di configurare i dettagli che appariranno sulla propria registrazione. È possibile acquistare licenze per utenti addizionali, per più linee, per la funzionalità API oppure per consentire l'integrazione con i prodotti di terze parti.

All'avvio della procedura, viene visualizzata la finestra di dialogo **License number (Numero di licenza)**.



1. Fare clic su **Add (Aggiungi)** per impostare licenze aggiuntive
2. Scrivere all'indirizzo sales@equisys.com per ulteriori informazioni sui componenti aggiuntivi Zetafax.
3. Al termine, fare clic su **Next (Avanti)**.
4. Nella finestra di dialogo **Software Assurance** , immettere il numero del contratto Software Assurance.



Software Assurance dà diritto a ricevere aggiornamenti gratuiti per un anno. Per poter usufruire di tali aggiornamenti, è necessario registrare qui i dettagli della licenza Software Assurance acquistata. Vedere Software Assurance per ulteriori informazioni.

Licenza e registrazione - Registrazione online

Le copie di Zetafax 2009 e tutti gli eventuali pacchetti di aggiornamento o di componenti aggiuntivi associati richiedono il completamento della registrazione entro 28 giorni per poter continuare a inviare fax. Se non è stato già fatto, verrà richiesto di registrare la copia acquistata. La Registrazione guidata licenza offre due metodi di registrazione, a seconda che il computer utilizzato disponga di una connessione a Internet. Se non è disponibile un accesso a Internet, è possibile registrare la copia di Zetafax da un altro computer.



Registrazione da un altro computer

Per registrare la copia di Zetafax da un altro computer, selezionare il pulsante **Register from Another Computer (Registra da un altro computer)**. Verrà visualizzata una finestra di dialogo che contiene i dettagli necessari per eseguire una registrazione da un altro computer. Copiare i dati necessari e seguire le istruzioni dettagliate riportate di seguito da un computer con accesso a Internet.

Registrazione online

1. Aggiungere il nome della società e selezionare il pulsante **Register (Registra)**. Verrà visualizzata la pagina di registrazione del prodotto (Product Registration Page) in cui i dettagli della chiave di licenza sono stati già inseriti.
2. Aggiungere tutti i dettagli mancanti e al termine fare clic sul pulsante **Register (Registra)**. Il codice di registrazione verrà inviato all'indirizzo email indicato nella pagina di registrazione.
3. Immettere questo codice di registrazione nella Registrazione guidata licenza, selezionare il pulsante **Finish** per completare il processo di registrazione.

Condivisione in rete guidata della cartella Zetafax

Zetafax è stato progettato sulla base di un modello client/server che prevede l'archiviazione di tutti i dati nel server. Pertanto, è fondamentale che i computer client possano accedere ai dati memorizzati nel server. La procedura di **condivisione guidata della cartella Zetafax (Share Zetafax Folder Wizard)** è stata creata appositamente per automatizzare questo processo e semplifica la condivisione in rete di Zetafax, nonché l'abilitazione dell'accesso per gli utenti Zetafax.

1. Fare clic su **Next (Avanti)**.



La finestra di dialogo visualizzata consente di modificare il nome di condivisione in rete che verrà utilizzato al momento dell'installazione del Client Zetafax. Si consiglia di accettare il nome di condivisione predefinito. Vedere la sezione [Installazione dei Client Zetafax](#) per ulteriori informazioni.

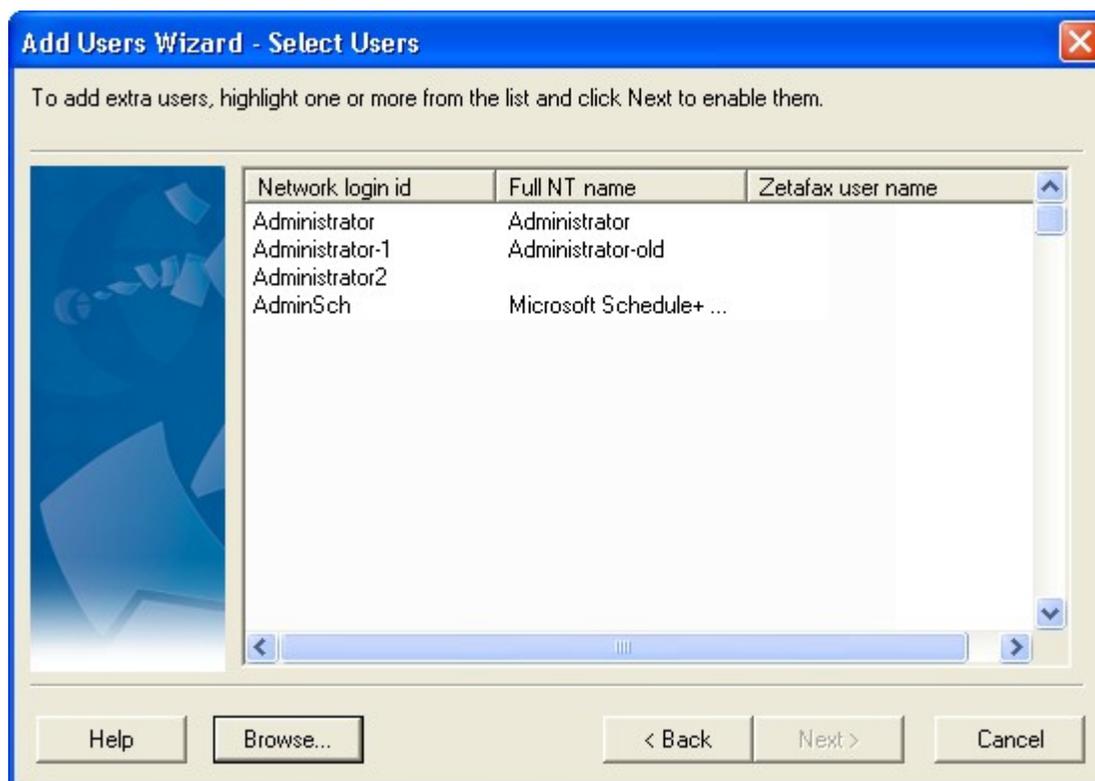
2. Fare clic su **Next (Avanti)** e quindi su **Finish (Fine)** per completare la procedura di condivisione della cartella Zetafax.

Questa procedura crea una condivisione e garantisce l'accesso completo a tutti gli utenti. Se si desidera controllare la sicurezza del sistema e la riservatezza dei fax scambiati fra gli utenti, vedere la sezione **Controllo della sicurezza**.

Aggiunta guidata utenti

La procedura di **aggiunta guidata degli utenti (Add User Wizard)** consente di creare in modo rapido e semplice gli utenti Zetafax.

1. Fare clic su **Next (Avanti)**.



Nella finestra di dialogo viene visualizzato un elenco degli utenti di Windows. Selezionare gli utenti che dovranno utilizzare Zetafax. Tenere premuto **ctrl** o **S** per selezionare più utenti. Se si desidera accedere a un dominio diverso, selezionare il pulsante **Browse... (Sfogliare)** e selezionare il dominio richiesto.

Nota: non è possibile aggiungere un numero di utenti superiore a quello previsto dalla licenza.

2. Dopo aver selezionato tutti gli utenti richiesti, fare clic su **Next (Avanti)** e su **Finish (Fine)** per completare l'aggiunta guidata utenti.

Agli utenti creati in questo modo vengono assegnate le impostazioni predefinite. Se si desidera configurare gli utenti con delle impostazioni individuali, compresi i diritti di accesso, vedere la sezione Creazione degli account utente Zetafax.

Configurazione guidata periferiche

La **configurazione guidata periferiche (Device Configuration Wizard)** consente di configurare il sistema per le periferiche (modem fax, stampanti e schede fax intelligenti) che si desidera utilizzare. È possibile definire dettagli quali il tipo di modem, la porta seriale e il destinatario dei fax in arrivo.

- La configurazione guidata delle periferiche rileva automaticamente qualsiasi modem fax di Classe 1 o 2 generico installato sul computer
- Se non vengono rilevati modem fax di questo tipo, fare clic su **Next (Avanti)** nella finestra di dialogo **Start (Avvio)**.
- Se viene rilevata una periferica, selezionare **Search for installed modems? (Ricerca modem installati)** e fare clic su **Next (Avanti)**.



Gli eventuali modem rilevati sono elencati nel riquadro superiore della finestra di dialogo **Device Configuration Wizard - Found Devices (Configurazione guidata periferiche - Periferiche trovate)**.

- Se il modem che si desidera installare è elencato, selezionarlo e fare clic su **Add (Aggiungi)**. La finestra di dialogo **Device Configuration Wizard - Settings (Configurazione guidata periferiche - Impostazioni)** include le opzioni di configurazione relative al tipo di periferica selezionato. Per maggiori informazioni, selezionare **Help (Aiuto)** nelle varie finestre.
- Se il modem desiderato non è presente nell'elenco, fare clic su **Back (Indietro)** per tornare alla pagina precedente, selezionare **Manually install other devices (Installazione manuale altre periferiche)** e fare clic su **Next (Avanti)**.
- Per installare una periferica diversa da un modem fax Classe 1 o 2 generico, selezionare **Manually install other devices (Installazione manuale altre periferiche)** e fare clic su **Next (Avanti)**.

Installazione manuale delle periferiche

È possibile installare manualmente delle periferiche dall'elenco **Device Type (Tipo di periferica)** nella finestra di dialogo **Device Configuration Wizard- Found Devices (Configurazione guidata periferiche - Periferiche trovate)**.

Per aggiungere un canale per scheda fax intelligente Brooktrout:

- Selezionare il tipo di scheda dall'elenco, fare clic su **Add (Aggiungi)** e immettere le impostazioni. Aggiungere una periferica Zetafax diversa per ciascun canale della scheda, ad eccezione di TRxstream.

Nota: installare i driver di periferica Brooktrout appropriati prima di installare un canale Brooktrout nella configurazione guidata della periferica. Per maggiori informazioni, vedere la *guida in linea di Zetafax Configuration*.

Per aggiungere una porta controller ISDN attivo:

- Selezionare **Active ISDN Controller (Controller ISDN attivo)** dall'elenco, fare clic su **Add (Aggiungi)** e immettere le impostazioni. Aggiungere una periferica Zetafax per ogni canale della

scheda.

Nota: i file CAPI vanno installati per primi. Questi file vengono forniti con la periferica.

Per aggiungere un canale per scheda fax intelligente Dialogic:

- Selezionare **GammaLink fax board channel (Canale scheda fax Gammalink)** dall'elenco, fare clic su **Add (Aggiungi)** e immettere le impostazioni. Aggiungere una periferica Zetafax diversa per ciascun canale della scheda.

Nota: installare l'apposito software per fax Dialogic prima di installare un canale fax GammaLink nella configurazione guidata della periferica. Per ulteriori informazioni sulla procedura di installazione di una scheda fax intelligente GammaLink, fare riferimento alla *guida in linea del programma Zetafax Configuration*.

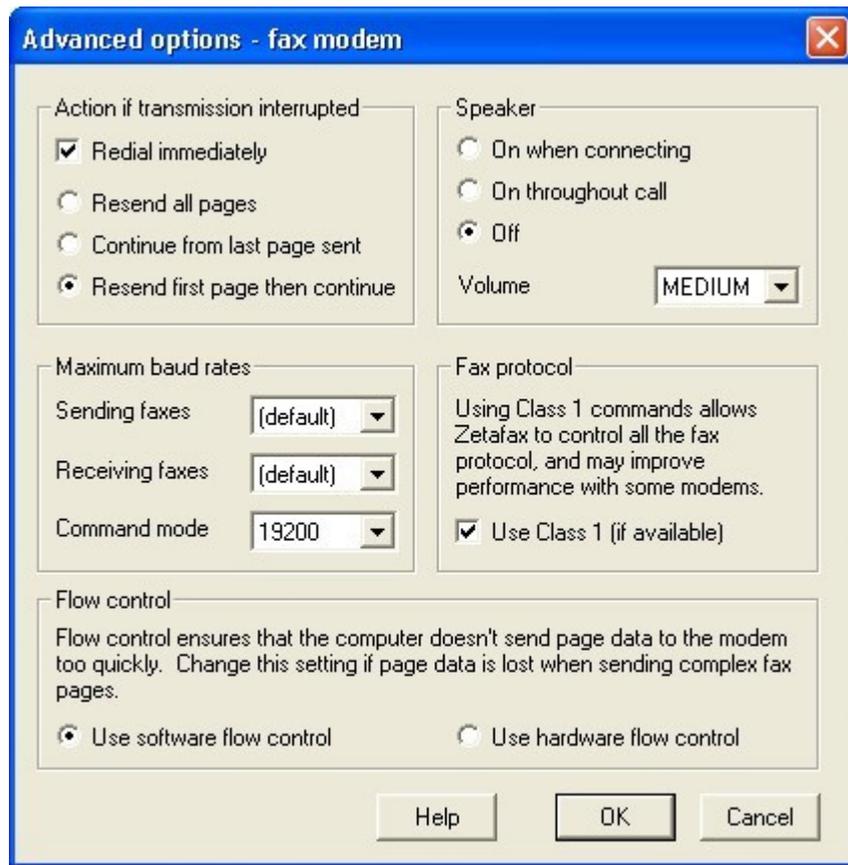
Per aggiungere un modem fax:

1. Selezionare l'opzione **Fax modem (classe 1 o 2)** dall'elenco e fare clic su **Add (Aggiungi)**:
2. Nella finestra **Device Configuration Wizard – Special Devices (Configurazione guidata periferiche – Periferiche speciali)**, selezionare il modem fax (classe 1 o 2) se presente nell'elenco e fare clic su **Next (Avanti)**.
3. Se il modem fax desiderato non appare nell'elenco, selezionare **(Not in list)**. Fare clic su **Next (Avanti)** per utilizzare un driver generico.
4. Nella finestra di dialogo **Device options – Fax modem (Opzioni periferica – Modem fax)**, selezionare la porta COM cui è collegato il modem.
5. Nella sezione **Sending (Invio)**, è possibile specificare il prefisso da comporre se il modem è collegato a un'estensione PBX e immettere il numero e il nome dell'organizzazione che si desidera appaiano nell'intestazione del fax. Nella sezione **Receiving (Ricezione)**, è possibile configurare il modem da utilizzare per le chiamate in arrivo, in uscita o entrambe. (Per maggiori informazioni, selezionare **Help (Aiuto)** nella finestra di dialogo.) Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.
6. Fare clic su **All settings (Tutte le impostazioni)** nella finestra di dialogo **Special devices (Periferiche speciali)** per le altre impostazioni e le **Advanced options (Opzioni avanzate)**.

Nota: poiché Zetafax necessita di un modem esclusivo per la ricezione dei fax, il modem o la porta COM non possono essere condivisi con un servizio di accesso remoto o con altri tipi di software, ad esempio una connessione a Internet tramite chiamata (dial-up).

Opzioni avanzate

Nella finestra di dialogo **Advanced options (Opzioni avanzate)** è possibile specificare ulteriori opzioni per la periferica:



Questa finestra consente di configurare le operazioni da eseguire, nel caso la trasmissione del fax venga interrotta, e di attivare e disattivare l'altoparlante del modem. Consente inoltre di modificare le impostazioni del modem in caso di problemi di qualità o trasmissione dei fax. Specificare la velocità in baud (la velocità di trasmissione dei dati) per l'invio e la ricezione dei fax e selezionare, se necessario, il protocollo fax utilizzato dal modem.

Classe di servizio

La classe di servizio del modem fax indica le modalità di comunicazione tra l'applicazione fax PC e il modem fax. Le classi più comuni di modem fax sono Classe 1, Classe 2, Classe 2.0 e Classe 2.1 e vengono specificate come estensioni del set di comandi Hayes.

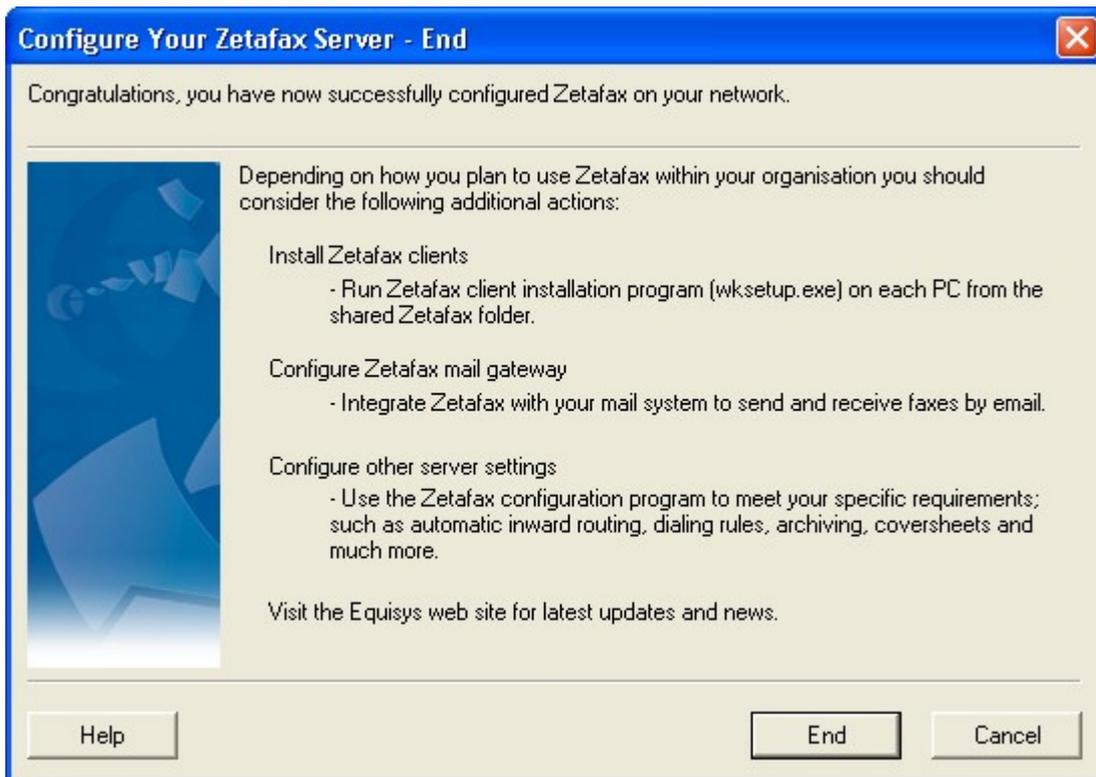
Il Server Zetafax supporta le classi di servizio 1, 2, 2.0 e 2.1. Quando si seleziona un modem da aggiungere dall'elenco **Device type (Tipo di periferica)**, Zetafax prova ad utilizzare il modem in modalità Classe 1 (se supportata).

Se si verificano dei problemi in modalità Classe 1 e il modem supporta anche le Classi 2, 2.0 e 2.1:

- Deselezionare la casella di controllo **Use Class 1 (Usa classe 1)**, se disponibile, nella finestra di dialogo delle **opzioni avanzate**.

Test del Server Zetafax

Al termine delle configurazioni guidate, il Server Zetafax è pronto per inviare fax. Il passaggio successivo consiste nell'avviare il server e inviare un fax di prova per verificare che funzioni correttamente.



Nota: prima di poter registrare Zetafax, è necessario inviare almeno un fax.

Per scambiare fax con altri componenti Zetafax, è necessario che il software del Server Zetafax sia in esecuzione. Il Server Zetafax può essere eseguito come un servizio oppure come un programma desktop. Se il Server Zetafax è configurato come servizio, non è necessario avviarlo manualmente in quanto si avvia automaticamente a ogni riavvio del server.

Se si desidera eseguire il Server Zetafax come servizio:

- Fare clic su **Start/Avvio** sul server e selezionare **Programmi>Strumenti di amministrazione>Servizi** per aprire il **programma di gestione dei servizi**. Verificare che il servizio **Server Zetafax** si sia avviato.
- Per controllare le attività del servizio Server Zetafax, fare clic su **Start/Avvio** e selezionare **Programmi>Zetafax>Zetafax Server**. Viene visualizzata la finestra di dialogo del **Server Zetafax**.

Se si desidera eseguire il Server Zetafax come applicativo interattivo:

- Accertarsi che il servizio non sia in esecuzione, fare clic su **Start/Avvio** e selezionare **Programmi>Zetafax>Zetafax Server**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Server Zetafax**.

Per inviare un fax di prova, è necessario utilizzare il **Client Zetafax**. È possibile installare le applicazioni del Client Zetafax facendo clic su **Avvio > Programmi > Zetafax > Install Zetafax Client (Installa Client Zetafax)**. In alternativa, è possibile selezionare il server in cui è stato installato il Server Zetafax e fare clic sulla directory **ZFAX > System > wksetup.exe**. Al termine dell'installazione, per aprire il Client Zetafax:

- Fare clic su **Start** e selezionare **Programmi>Zetafax>Zetafax Client**. Seguire le istruzioni indicate nella sezione **Invio di un fax semplice**.

Se l'invio del fax non riesce:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul messaggio visualizzato nel Client Zetafax e selezionare **Informazioni**. Esaminare gli errori visualizzati e cercare di correggerli.

Programma Zetafax Configuration

In qualsiasi momento, una volta terminate le configurazioni guidate di Zetafax, è possibile modificare le opzioni inserite mediante il programma Zetafax Configuration.

- Fare clic su **Start** e selezionare **Programmi>Zetafax> >Zetafax Configuration** per avviare il programma di configurazione di Zetafax. Per maggiori informazioni su Zetafax Configuration, vedere la guida in linea.



Ulteriori informazioni

Controllo della sicurezza

Se si desidera controllare la sicurezza del sistema e la riservatezza dei fax scambiati tra gli utenti, è possibile limitare i diritti di accesso degli utenti alle directory Zetafax. Il metodo migliore per procedere è quello di utilizzare il programma **Zetafax Configuration** e abilitare Enhanced Security:

1. Fare clic su **Start** e selezionare **Programmi>Zetafax>Zetafax Configuration** per avviare il programma di configurazione.
2. Nel riquadro di destra, fare doppio clic su **Server settings**.
3. Selezionare **Enhanced security** dall'elenco di opzioni.
4. Nella finestra di dialogo **Enhanced security** fare clic su **Enable**.

La funzione di sicurezza potenziata consente di controllare l'accesso alle directory Zetafax come illustrato nella tabella riportata di seguito. Dopo l'abilitazione, il programma Zetafax Configuration assumerà automaticamente la gestione di tutti i successivi accessi alle directory.

È anche possibile configurare la sicurezza del sistema manualmente impostando i diritti di accesso ai file delle directory Zetafax dei singoli utenti. Per fare in modo che l'area fax di ciascun utente sia privata, concedere i diritti di **Controllo completo** sull'area privata dell'utente all'interno della struttura di directory solo all'utente e all'account di servizio Zetafax. Ad esempio, se l'utente si chiama **MARCO** concedere **Controllo completo** a **C:\PROGRAMMI\ZETAFOX SERVER\USERS\MARCO**.

I file utilizzati da Zetafax sono suddivisi in cinque aree; queste aree sono elencate nella tabella riportata di seguito assieme alle diverse tipologie di accesso richieste dai client e dall'account di servizio Zetafax per tutti i file e le sottodirectory.

Per ciascun caso della tabella, viene utilizzato come esempio di directory principale la directory predefinita **C:\PROGRAMMI\ZETAFOX SERVER**.

Posta completo	C:\PROGRAMMI\ZETAFOX SERVER\MAIL	Nessun accesso	Controllo completo
Nome area	Directory predefinita	Accesso client	Accesso servizio
Server	C:\PROGRAMMI\ZETAFOX SERVER\SERVER	Nessun accesso	Controllo completo
Sistema	C:\PROGRAMMI\ZETAFOX SERVER\SYSTEM	Lettura	Controllo completo
Utente	C:\PROGRAMMI\ZETAFOX SERVER\USERS\nomeutente	Controllo completo del proprietario, Nessun accesso ad altri utenti	Controllo completo per tutte le directory degli utenti
Richiesta	C:\PROGRAMMI\ZETAFOX SERVER\REQUEST	Controllo completo	Controllo completo



Installazione di Applicazioni Client Zetafax

Amministratore di rete

In questa sezione si presume che sia l'amministratore del sistema a installare il software Applicazioni Client Zetafax sui computer degli utenti. Durante la configurazione delle workstation degli utenti, è opportuno che il server fax sia in esecuzione.

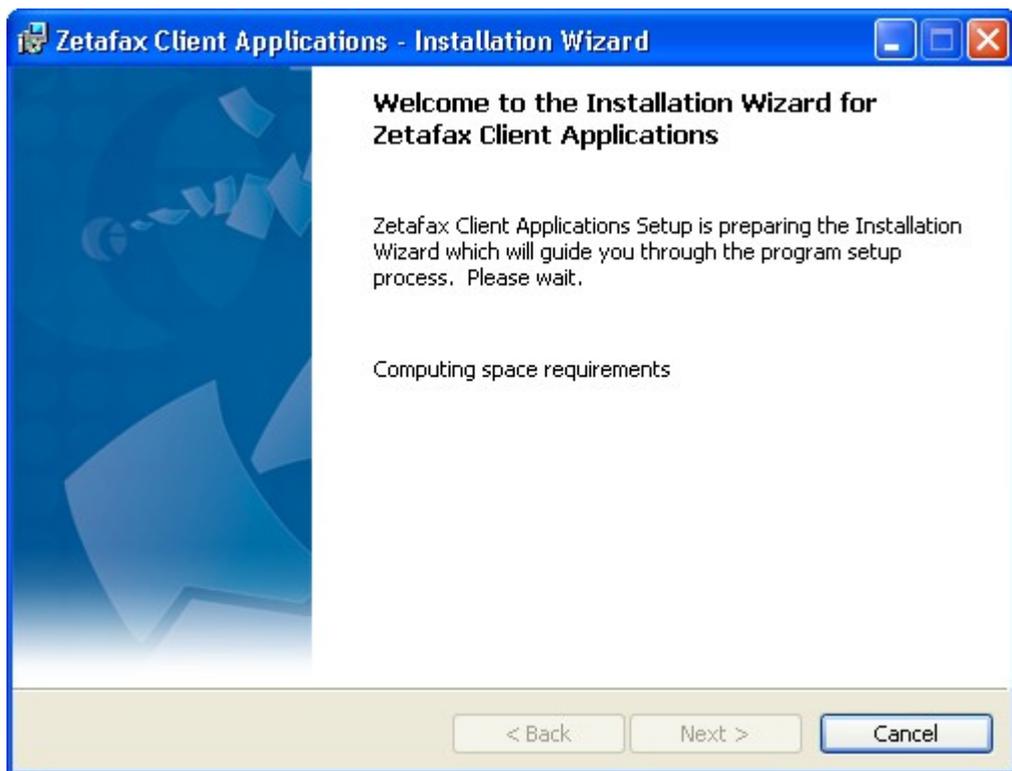
Preparazione

Prima di configurare Applicazioni Client Zetafax, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- Verificare che per l'utente in questione sia stato creato un account utente Zetafax. Per ulteriori informazioni sull'impostazione degli utenti, consultare la sezione *Creazione degli account utente Zetafax*.
- Verificare di avere accesso al Server Zetafax installato e che i programmi Zetafax risiedano in una directory condivisa. Per impostazione predefinita, i programmi si trovano nella directory **\zfax**.

Per installare Applicazioni Client Zetafax, attenersi alla procedura riportata di seguito:

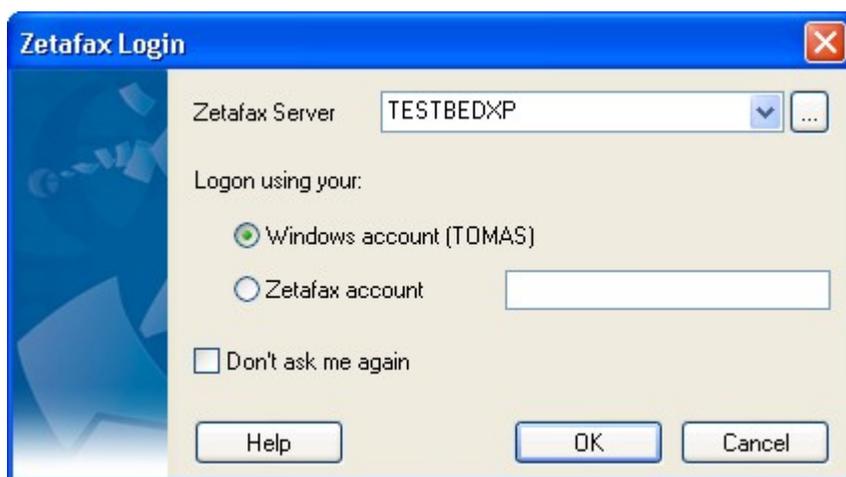
- Accedere al PC dell'utente utilizzando un account con diritti di amministratore locale.
- Associare un'unità alla directory condivisa **\zfax** sul server nel quale è stato installato il Server Zetafax, oppure utilizzare **Risorse di rete** per accedere alla directory.
- Nella directory condivisa **\zfax**, aprire la sottodirectory **\SYSTEM** ed eseguire **WKSETUP.EXE**



- Scegliere la lingua per l'installazione dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.
- Il programma di installazione verifica la presenza di eventuali applicazioni Microsoft Office già installate nel computer.
- Fare clic sul pulsante **Next**.



- Viene richiesto di scegliere il tipo di installazione desiderato: **Express** setup: se nel computer viene rilevato Microsoft Office, vengono installate le funzionalità di programma Client Zetafax e Microsoft Addins. Gli add-in Microsoft non vengono installati se non sono presenti le applicazioni Microsoft Office corrispondenti. **Custom setup**: consente di scegliere le funzionalità di programma desiderate, tra le quali FaxBroadcast e Outlook Integration. La scelta consigliata è il tipo di installazione **Express**.
- Seguire le istruzioni visualizzate e fare clic su **Finish** per completare l'installazione.
- Fare clic sul menu di avvio e selezionare **Programmi>Zetafax>Zetafax Client** per avviare il Client Zetafax.
- Nella finestra di dialogo viene visualizzato il nome del server di rete su cui è stato installato il Server Zetafax. Se il nome visualizzato non è esatto, fare clic sul pulsante Browse (...) per individuare il Server Zetafax nella rete.



- Confermare il **nome utente Zetafax:**
Windows Account: per accedere a Zetafax viene utilizzato l'account Windows corrente
Zetafax Account: per accedere a Zetafax viene utilizzato l'account Zetafax.
- Fare clic su **OK** per avviare il Client Zetafax.
- Se si seleziona **Don't ask me again**, alla successiva esecuzione del sistema, sarà possibile accedere automaticamente con lo stesso nome utente.

Argomenti correlati

[Tipo di installazione personalizzata](#)



Tipo di installazione personalizzata

Se si sceglie il tipo di installazione personalizzata durante l'installazione di Applicazioni Client Zetafax, è possibile selezionare le funzionalità di programma desiderate dall'elenco: Client Zetafax, Fax Broadcast, Outlook Integration, Microsoft Office Addins.

Il Client Zetafax è una funzionalità obbligatoria.

Oppure

Per aggiungere una funzionalità di programma come Microsoft Outlook Integration in un secondo momento, è possibile fare clic sul menu di avvio, quindi scegliere **Tutti i programmi > Zetafax Client>Install Zetafax Client** e attenersi alla procedura riportata di seguito:

- Fare clic su **Custom**.



- Fare clic su **Next**.



- Fare clic sulla freccia a discesa accanto alla funzionalità di programma da installare.
- Selezionare le azioni desiderate facendo clic sulla freccia a discesa accanto alla funzionalità scelta: Per non installare o installare una funzionalità, fare clic rispettivamente su This feature will not be available o su This feature and all sub features will be installed on local hard drive.
- Fare clic su **Next** per continuare. Seguire le istruzioni visualizzate e fare clic su **Finish** per completare l'installazione.

Argomento correlato:

[Installazione di Applicazioni Client Zetafax](#)



Integrazione con Microsoft Office

Zetafax si integra perfettamente con applicazioni Microsoft Office come Word ed Excel.

Grazie all'utilizzo degli add-in, l'invio di un fax da un'applicazione Microsoft Office diventa un processo a fase singola. Anziché sostituire il driver della stampante di rete con quello della stampante Zetafax, è sufficiente fare clic sul pulsante della stampante Zetafax o scegliere la voce relativa all'invio alla stampante Zetafax dal menu File o il pulsante Microsoft Office. Verrà richiesto di specificare la destinazione del fax.

La combinazione della funzionalità di indirizzamento integrata dell'API Zetafax con quella di Stampa unione di Microsoft Word rende possibile l'automazione dell'intero processo di invio in tutti i passaggi che lo compongono. Utilizzare Stampa unione per creare più documenti personalizzati contenenti informazioni sugli indirizzi del fax, quindi fare clic sul pulsante della stampante Zetafax. Il documento verrà stampato automaticamente e Zetafax utilizzerà le informazioni sugli indirizzi integrate nei documenti per indirizzare i singoli fax in background. Una volta inviati i fax, Zetafax notificherà l'esito dell'invio di ognuno.

Installazione degli add-in Office per Zetafax

Il sistema più semplice per installare gli add-in Office per Microsoft Word e Microsoft Excel consiste nella scelta del tipo di installazione **Express** durante l'installazione di Applicazioni Client Zetafax.

Se inizialmente si è scelto di non installarli, è possibile eseguire l'operazione in un secondo momento selezionando il tipo di installazione Custom.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Tipo di installazione personalizzata](#).

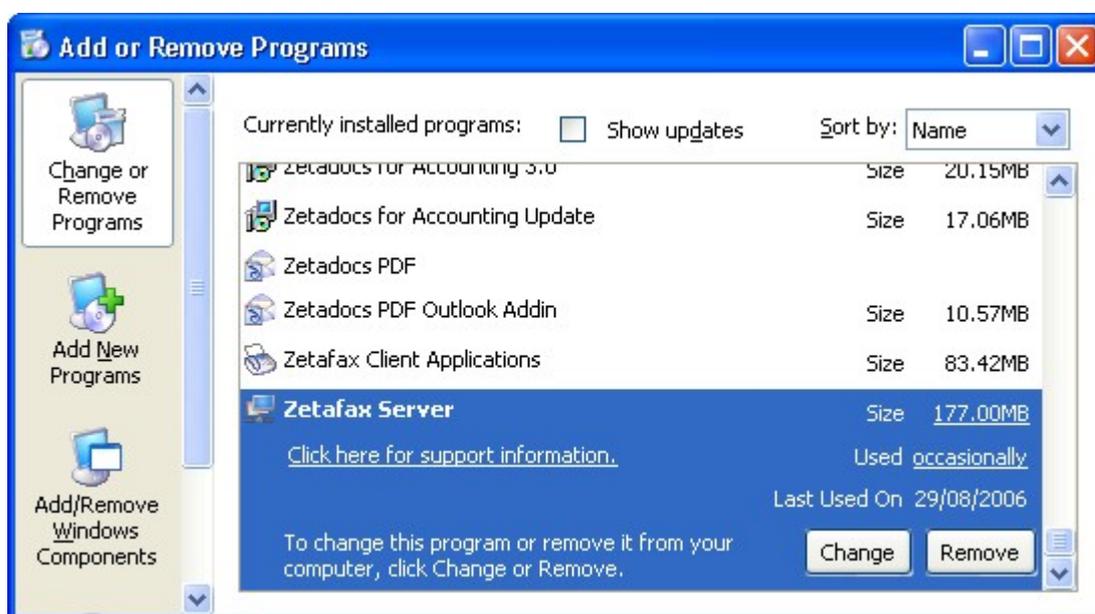


Disinstallazione di Zetafax

Prima di disinstallare il Server Zetafax, arrestarlo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Avvio e arresto del Server Zetafax](#).

Per disinstallare i programmi Zetafax, attenersi alla procedura riportata di seguito:

- Fare clic su **Start**.
- Scegliere **Pannello di controllo**.
- Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
- Selezionare **Zetafax Server**.
- Fare clic sul pulsante **Rimuovi**.
- Per rimuovere **Applicazioni Client Zetafax**, selezionare **Zetafax Client Applications** e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.





Aggiornamento da una versione precedente di Zetafax

Aggiornamento di un'installazione esistente del Server Zetafax

Per aggiornare una versione precedentemente installata del Server Zetafax:

1. Chiudere il Server Zetafax o arrestarne il servizio mediante il **programma di gestione dei servizi**. Per aprire il programma di gestione dei servizi, fare clic su **Start** e selezionare **Programmi>Pannello di controllo>Strumenti di amministrazione>Servizi..**
2. Eseguire il programma di installazione (**SETUP.EXE**) dal CD o dalla nuova versione scaricata. Quando richiesto, immettere il numero dell'aggiornamento, ricevuto al momento dell'acquisto della nuova versione.

Aggiornamento del Server Zetafax su un PC nuovo

Se si desidera aggiornare Zetafax, ma la vecchia versione non è più installata:

1. Eseguire il programma di installazione (**SETUP.EXE**) dal CD o scaricare la nuova versione.
2. Immettere il numero di licenza del sistema di base (il numero di licenza suddiviso in tre parti ricevuto al momento dell'acquisto di Zetafax).
3. Al termine dell'installazione e quando il programma Zetafax Configuration è in esecuzione, è necessario installare il componente aggiuntivo per l'aggiornamento della versione. Fare clic su **Add (Aggiungi)** e immettere il numero dell'aggiornamento ricevuto al momento dell'acquisto della nuova versione. **Accertarsi di avere immesso anche tutti gli eventuali aggiornamenti ottenuti in passato (ad esempio, linee o utenti addizionali).**
4. Scegliere **Next (Avanti)** e immettere i propri dati in tutte le finestre visualizzate. Quando si fa clic su **Finish (Fine)**, la nuova installazione Zetafax è pronta per essere registrata. Avviare il Server Zetafax e aprire il Client Zetafax; il Client richiederà automaticamente di registrare la copia di Zetafax attraverso la [registrazione online](#).

Aggiornamento delle applicazioni del Client Zetafax (Client Zetafax, componenti aggiuntivi di Microsoft Office, integrazione con Outlook)

Dopo aver aggiornato il Server Zetafax, è possibile aggiornare le applicazioni dei Client Zetafax. A questo scopo:

1. Accedere al PC di ogni utente utilizzando un account che possieda diritti di amministratore locale. Verificare che il Client Zetafax non sia in esecuzione.
2. Fare clic sul menu **Start** e selezionare **Zetafax > Install Zetafax Client Applications**.
3. Il programma di installazione delle applicazioni del Client Zetafax si avvia. Seguire le istruzioni visualizzate per installare la versione più recente delle applicazioni del client.

Aggiornamento di Zetafax Exchange Connector

Per aggiornare Zetafax Exchange Connector, è necessario dapprima disinstallare il connettore presente sul server Exchange. A questo scopo:

1. Accedere come utente con autorizzazioni sufficienti, ad esempio con diritti di **amministrazione del dominio**.
2. Aprire il **Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **Zetafax Exchange Connector** e fare clic su **Disinstalla..**
4. Riavviare il server Exchange.

Quindi, installare il nuovo connettore disponibile nel CD di Zetafax o scaricato dal sito Web Equisys. A questo scopo:

1. Inserire il CD nell'unità CD-ROM o scaricare l'aggiornamento e selezionare l'esecuzione. Il programma di installazione viene eseguito automaticamente.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare **Install Zetafax Connector (Installa Zetafax Connect)**, quindi scegliere l'apposita opzione fra quelle elencate.

Aggiornamento del gateway di posta elettronica

Il programma di installazione del Server Zetafax ora include i file del gateway di posta elettronica Zetafax. Di conseguenza, il gateway di posta elettronica viene automaticamente aggiornato durante l'aggiornamento del Server Zetafax.

Aggiornamento del Client Web

Per aggiornare il Client Web Zetafax:

- Dal server su cui è installato il Client Web, eseguire il programma di installazione dal CD di Zetafax. Durante l'installazione, viene richiesto di immettere nuovamente il nome e la password dell'account creato al momento dell'installazione della versione precedente del Client Web.

Per maggiori informazioni, vedere [Installazione del Client Web Zetafax](#).

Aggiornamento nelle installazioni del computer portatile

Per aggiornare le installazioni del computer portatile:

1. Aggiornare il Server Zetafax (vedere [Aggiornamento di un'installazione esistente del Server Zetafax](#)).
2. Inserire il nuovo CD-ROM di Zetafax nel computer con installazione per portatile.
3. Connettere il computer portatile alla rete ed eseguire **Setup.exe** dal CD. Il programma rileva l'installazione del computer portatile e procede all'aggiornamento.
4. Al termine di questa operazione, aggiornare il Client Zetafax (vedere [Aggiornamento del Client Zetafax](#)).

Aggiornamento delle applicazioni API

Se l'applicazione API Zetafax utilizza **ZFAPIS2.DLL**, accertarsi che venga caricata la versione aggiornata del file DLL installato con il Server Zetafax aggiornato. Se l'applicazione si collega in modo statico alla libreria API (**ZFAPIS.LIB**), è necessario compilare nuovamente l'applicazione e collegarsi al file di libreria aggiornato, anch'esso installato con il server aggiornato.

Aggiornamento del server SMTP

Per aggiornare il server SMTP:

Dal server su cui è installato il server SMTP, eseguire il programma di installazione del CD di Zetafax o la versione scaricata dal Web.



Spostamento di un'installazione Zetafax

In determinate situazioni si verifica talvolta la necessità di migrare il server Zetafax in un altro computer. Le informazioni riportate di seguito consentono di semplificare al massimo tale processo.

Prima di procedere, è consigliabile eseguire il backup dei dati importanti.

1. Verificare che tutti gli utenti siano scollegati.
2. Arrestare il Server Zetafax. Se è in esecuzione come servizio, occorre arrestarlo nei servizi di MMC.
3. Dopo l'arresto, se necessario, spostare i driver e l'hardware delle periferiche FAX.
4. Installare il Server Zetafax nel nuovo computer utilizzando il CD del prodotto. Scegliere "Standard Zetafax Server Installation". Quando viene richiesto, immettere il nome della società dal server originale e il numero di licenza iniziale della versione precedente. Viene visualizzato un messaggio di avviso in cui viene richiesto di immettere una licenza di aggiornamento. Fare clic su OK per continuare.
5. Al termine dell'installazione, fare clic su Finish. NON fare clic su Configure per eseguire il programma di configurazione.
6. Individuare nella rete mediante Esplora risorse il Server Zetafax originale ed esaminare il contenuto della cartella di installazione principale, ad esempio \\Server-Zetafax-Precedente\ZFAX. Copiare i file e le cartelle indicati di seguito nella nuova cartella di installazione principale del Server Zetafax (ad esempio C:\Programmi\Zetafax Server). Laddove è presente *.* , selezionare tutti gli elementi (CTRL +A) nella cartella di origine. Se viene richiesto di sovrascrivere i file e le cartelle, fare clic su Yes to All.

Cartella	Descrizione
\\Users*.*	Fax e cartelle utente
\\Server\Z-RECD*.*	Archivio fax ricevuti (solo se è attivata l'archiviazione)
\\Server\Z-SENT*.*	Archivio fax inviati (solo se è attivata l'archiviazione)
\\Server\Z-DB*.*	Code correnti e registri server
\\System\Z-COVER*.*	Copertine personalizzate
\\System\Z-LETTER*.*	Intestazioni personalizzate
\\System\Z-GRAPH*.*	Allegati personalizzati
\\System\Z-DB*.*	Configurazione di sistema

Se si utilizza il gateway di posta elettronica Zetafax per inviare e ricevere fax dal client di posta elettronica, occorre copiare anche i seguenti file:

\\Mail\Data*.* Configurazione del gateway di posta elettronica

7. Individuare il file Setup.ini delle nuove installazioni, presente nella sottocartella Z-DB all'interno della cartella SYSTEM (ad esempio C:\Programmi\Zetafax Server\SYSTEM\Z-DB). Aprire il file con Blocco note e individuare il paragrafo [REMOTEADMIN]. A seconda della versione di Zetafax in aggiornamento, è possibile che tale sezione non sia presente. In tal caso, ignorare questo punto e passare al punto 8.

```
[REMOTEADMIN]
...: <Server-Zetafax-Precedente>
...
...
```

Modificare la riga in modo che contenga il nome del nuovo computer del Server Zetafax. Salvare e

chiudere il file Setup.ini.

8. Avviare il programma Zetafax (Start->Programmi->Zetafax->Zetafax Configuration). Fare clic su Next quando richiesto per avviare la procedura guidata di condivisione. In questo modo vengono configurate le condivisioni di rete e le impostazioni di Active Directory (se disponibile) per il Server Zetafax.

9. Al termine della procedura guidata, viene richiesto di immettere la licenza di aggiornamento. Il numero in questione inizia con la lettera U.

Seguire le istruzioni indicate nelle schermate relative alla licenza e alla registrazione, quindi fare clic su Finish quando richiesto.

10. A questo punto, passare a Devices nella struttura del programma Zetafax Configuration e verificare che le periferiche configurate e tutte le relative impostazioni corrispondano alle periferiche installate nel nuovo computer del Server Zetafax.

Nota: se si utilizzano schede Brooktrout, è consigliabile rimuoverle nella configurazione di Zetafax per poi aggiungerle nuovamente dopo l'installazione dell'hardware Brooktrout al fine di garantire l'installazione corretta del software e dei driver Brooktrout.

11. Se si utilizza il gateway di posta elettronica, passare a Server Settings nella struttura del programma Zetafax e fare doppio clic su Email Gateway. Verificare che il gateway sia attivato e che tutte le impostazioni siano conformi alla configurazione della posta elettronica.
12. Chiudere il programma Zetafax Configuration e avviare il Server Zetafax, quindi verificare l'esito positivo dell'avvio.
13. Se i client Zetafax si connettono al server mediante mapping di unità, disconnettere il mapping corrente in ogni client Zetafax e associare la stessa lettera di unità utilizzata prima alla directory ZFAX nel nuovo server Zetafax, quindi eseguire ogni client Zetafax e verificarne la connessione al nuovo server, se necessario, selezionandolo nel messaggio di richiesta di accesso al Client Zetafax.



Installazione del Client web Zetafax

Zetafax comprende un'applicazione **Client Web** che consente all'amministratore di rete di estendere il servizio di invio e ricezione dei fax a tutti gli utenti della rete senza che sia necessario disporre di client fax separati. Il Client Web viene creato con un'unica installazione centrale, che consente di implementare il servizio fax su tutta la rete Intranet aziendale.

Il Client Web Zetafax consente di inviare e visualizzare i messaggi fax in Intranet utilizzando Internet Explorer. Con il Client Web è anche possibile utilizzare la rubrica degli indirizzi di Microsoft Exchange per inviare i fax; per informazioni dettagliate sulla configurazione di questo servizio, consultare la sezione [Installazione](#).

Nota : per impostazione predefinita, il Client Web consente di allegare file di testo in formato ASCII e pressoché tutti i file grafici, che vengono convertiti in formato fax dal Server Zetafax prima dell'invio. Per convertire file di altri formati, ad esempio Microsoft Word e oltre 225 altri formati, è necessario acquistare la licenza del componente **Document Conversion**. Contattare Equisys o il proprio distributore di zona per ulteriori informazioni.

Il Client Web non richiede i dati relativi all'accesso ma cerca una corrispondenza tra un account Zetafax e l'account Windows dell'utente che sta cercando di avviare il client. L'accesso anonimo e l'accesso mediante account ospiti non sono supportati: gli utenti devono possedere sia un account Zetafax che un account Windows.

Prerequisiti

Per installare il Client Web, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il software del Client Web deve essere installato da un utente in possesso dei diritti di amministrazione del dominio su un computer con server Windows 2003 o versione successiva.
- Sul computer in cui viene installato il Client Web deve essere installato IIS 5.0 o versione successiva.
- Il computer su cui viene installato il Client Web deve essere in grado di accedere alla cartella condivisa del **Server Zetafax**
- Se si desidera utilizzare la rubrica di Microsoft Exchange per indirizzare i fax, il computer su cui viene installato il Client Web deve essere in grado di accedere al server di Microsoft Exchange (versione 2003 o successiva).
- I computer client devono disporre di Internet Explorer 5.0 o versione successiva.
- È necessario creare un account Windows sul quale verrà eseguito il Client Web.

Creazione di un account Windows

È necessario creare un account Windows che abbia le seguenti autorizzazioni:

- Diritti di accesso completo alla cartella condivisa del **Server Zetafax**.
- Diritti di lettura per il server Exchange.

I diritti da assegnare a questo account dipendono dal livello di integrazione richiesto per la rubrica di Microsoft Exchange:

- Accesso solo all'Elenco indirizzi globale: creare un account con accesso anonimo.
- Accesso di un utente alla propria Rubrica: assegnare all'account diritti di lettura per Rubrica/Contatti dell'utente.
- Accesso completo: creare un account con diritti di lettura sulle cartelle Rubrica/Contatti di tutti gli utenti.

La password dell'account dovrà essere impostata in modo da non avere una scadenza.

Installazione

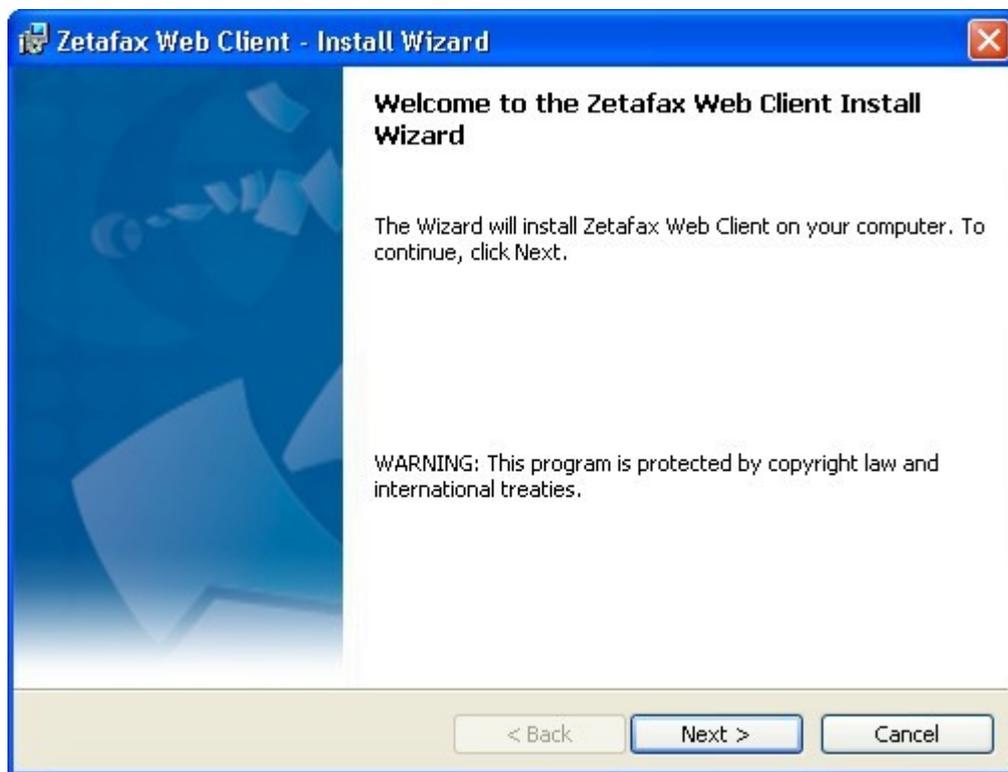
Prima di eseguire il Client Web Zetafax, accertarsi di avere le seguenti informazioni a portata di mano:

- Il percorso della directory su cui è installato il Server Zetafax.
- Il tipo di server Exchange che si desidera utilizzare per l'integrazione della rubrica. Se si utilizza un

- server Exchange 2003, sarà necessario specificare anche il nome del server.
- Il nome e la password dell'account Windows creato con la procedura appena descritta.

Per installare il Client Web Zetafax:

- Inserire il CD di Zetafax e scegliere l'opzione **Install Zetafax** e quindi **Zetafax Web Client**.
- Fare clic su **Next** nella prima schermata.

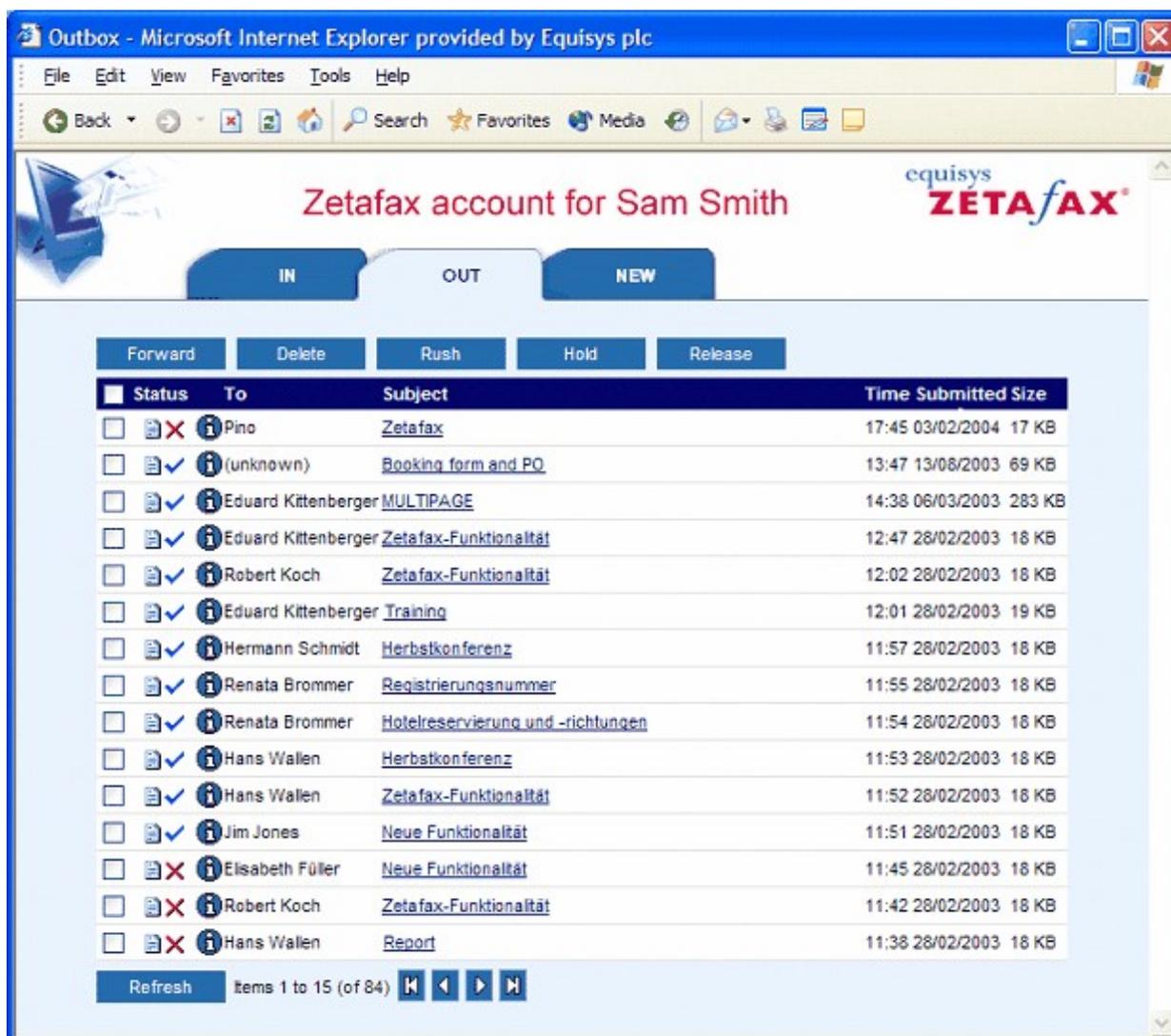


- Immettere il percorso della directory del **Server Zetafax** e indicare se si sta utilizzando Exchange 2003, 2007 e 2010. Fare clic su **Next**.
- Nella finestra di dialogo **User Configuration**, immettere il nome e la password dell'account creato. Fare clic su **Next** e nella schermata successiva selezionare **Install** (Installa) per avviare l'installazione.

Dopo aver completato queste operazioni, aprire il Client Web per verificare che sia stato installato correttamente.

- Avviare Internet Explorer e immettere **http://<hostlocale>/Zetafax** nella barra dell'indirizzo, dove **<hostlocale>** è il nome del computer su cui è stato installato il Client Web.

Nel browser Web è possibile visualizzare l'account Zetafax creato.



Per ulteriori informazioni sull'impostazione del Client Web, fare riferimento alla sezione *Knowledge Base* del sito Web di Equisys all'indirizzo www.equisys.com/support/.

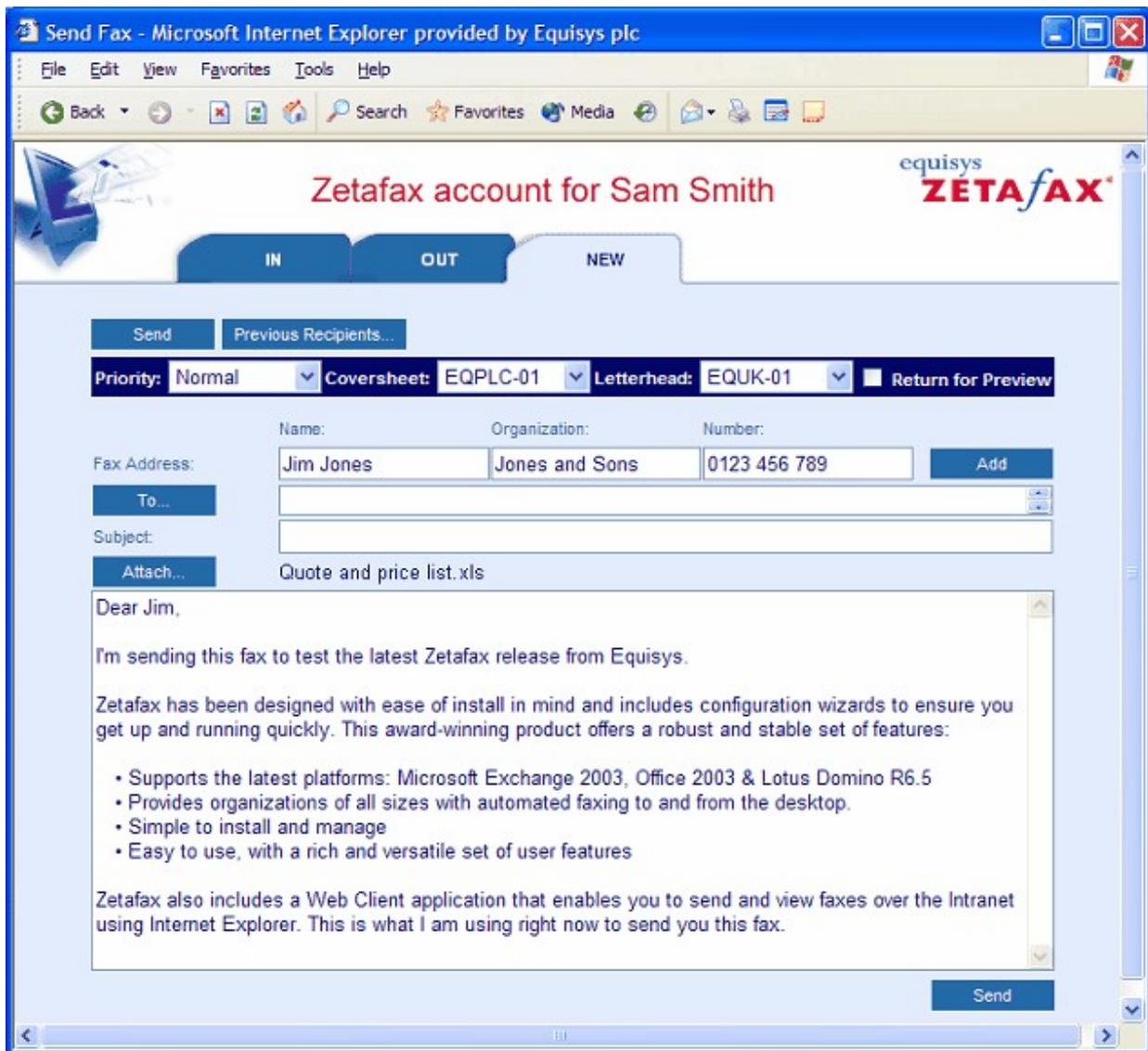
Funzionalità del Client Web

Una volta installato, il Client Web consente di eseguire le seguenti funzioni dal browser Web:

Una vez instalado, el Cliente Web permite realizar las siguientes funciones desde el navegador Web:

- Visualizzazione delle cassette fax Ingresso e Uscita
- Invio di fax
- Uso delle rubriche:
 - Contatti di Microsoft Outlook
 - Microsoft Exchange (Elenco globale indirizzi)
- Destinatari fax precedenti
- Visualizzazione fax
- Selezione di copertine e intestazioni
- Aggiunta di note e oggetto alla copertina
- Visualizzazione dell'anteprima del fax prima dell'invio
- Inoltro, sollecito, sospensione, rilascio, annullamento, visualizzazione fax dalle cassette
 - fax Ingresso e Uscita
- Aggiunta di allegati Standard:

- formati di file di testo ASCII e pressoché tutti i formati di file grafici, ad esempio BMP, JPG, TIFF.
- Opzionale: supporto di documenti Microsoft Office e oltre 225 formati di file.





Installazione del Server Zetafax su un computer portatile

È possibile installare una copia del Server Zetafax su un computer portatile in modo da spedire e ricevere fax anche quando non si è in ufficio. All'avvio, il Client Zetafax rileva automaticamente se il PC è in grado di collegarsi a un server fax di rete; in caso contrario, una versione del Server Zetafax può essere eseguita localmente utilizzando il modem fax disponibile sul PC.

Per installare una copia del Server Zetafax su un computer portatile:

1. Verificare che il Client Zetafax sia installato sul computer e che sia possibile inviare e ricevere fax quando si è collegati in rete.
2. Inserire il CD di Zetafax nell'unità CD-ROM del computer portatile. L'esecuzione del programma di installazione dovrebbe essere automatica; in caso contrario, utilizzare il pulsante Sfoglia per posizionarsi sull'unità CD-ROM e fare doppio clic su **Setup.exe** per eseguire l'installazione.
3. Selezionare l'opzione **Install Zetafax** e quindi **Zetafax Server**.
4. Il programma di installazione chiede se si desidera installare Zetafax su un computer portatile. Scegliere **Advanced Server Install**, selezionare **Notebook Server Install**, quindi fare clic su **Next**.
5. I file del Server Zetafax vengono quindi installati sul computer. Al termine dell'installazione dei file, viene chiesto di specificare la posizione del server di rete: immettere il percorso della cartella condivisa del **Server Zetafax** sulla rete (ad esempio, **\Zetafax Server**). Il programma di installazione apporta tutte le modifiche necessarie ai file di configurazione di Zetafax in modo che il Server Zetafax possa essere eseguito localmente quando il computer portatile non è collegato in rete.
6. Al termine dell'installazione, viene eseguito il programma Zetafax Configuration e viene richiesto di inserire il numero di licenza del sistema di base. Se si è collegati alla rete, i dettagli della licenza del sistema di base verranno immessi automaticamente.

Licenze utente per computer portatili

Le licenze dei sistemi Zetafax prevedono un numero fisso di utenti per ogni Server Zetafax. È possibile creare account sul server per tutti gli utenti previsti dalla licenza; inoltre, ogni utente Zetafax può eseguire una copia autonoma del Server Zetafax su computer portatile, che può essere collegato in rete o meno.